



ÉVES 20
JELENTÉS 19

ÖSSZEFOGLALÓ

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

Az európai adatvédelmi biztosról további részletek a <http://www.edps.europa.eu> honlapon található.

Az oldal lehetőséget biztosít a hírlevelünkre való [feliratkozásra](#).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

© Fényképek: iStockphoto/EDPS és Európai Unió

© Európai Unió, 2019

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Print	ISBN 978-92-9242-467-1	ISSN —	doi:10.2804/520642	QT-AB-20-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9242-511-1	ISSN 1831-0559	doi:10.2804/16400	QT-AB-20-001-HU-N
HTML	ISBN 978-92-9242-488-6	ISSN 1831-0559	doi:10.2804/44566	QT-AB-20-001-HU-Q

ÉVES
JELENTÉS

20
19

ÖSSZEFOGLALÓ

EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

| Bevezetés

2019-et az átmenet évének nevezhetjük egész Európában és szerte a világon.

A világ végre ráébredt a klímaválság valóságára, és kormányzati és egyéni fellépéseket követelt. Az európai adatvédelmi biztos is részt vett a párbeszédben, egyeztetést kezdeményezve arról, milyen szerepük lehet a kialakulóban lévő technológiáknak a probléma súlyosbításában és enyhítésében.

Szintén ebben az évben kezdődtek el a hongkongi tüntetések, hogy a városállam megvédje magát a technológia sötét oldalától, felnyitva a világ szemét az elégedettség és a technológiai determinizmus veszélyeire. A tüntetők maszkja világszerte a megfigyelési technikák alkalmazása elleni fellépés szimbólumává vált. Az erről szóló vita Európában is központi szerepet kapott, és az uniós vezetők és politikai döntéshozók az arcfelismerési technológiák használatának jogszerűségét és etikusságát vizsgálták.

2019 az EU számára is a nagy változás éve volt. Új Parlament, új Bizottság és új (azonban nagyon is ismerős!) európai adatvédelmi biztos lépett hivatalba, új prioritásokat és perspektívákat hozva magukkal. Mivel az uniós napirend legfontosabb kérdése, hogy hatékony válaszokat találjon a digitális kihívásokra, az európai adatvédelmi biztosra és az Európai Adatvédelmi Testületben (EDPB) dolgozó kollégáinkra egyértelműen mozgalmas évek várnak!

Minthogy az adatvédelemről szóló új jogszabály immár hatályba lépett, 2020-ba lépve legnagyobb kihívásunk annak biztosítása, hogy ez a jogszabály az ígért eredményeket hozza. Ez magában foglalja annak biztosítását, hogy az online adatvédelemre vonatkozó új szabályok továbbra is stabilan az EU napirendjén maradjanak. Az adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos kérdések, valamint ezen alapvető jogok védelmének jelentősége még soha nem volt ennyire a figyelem középpontjában, és nem engedhetjük, hogy ez a lendület alábbhagyjon.

Az európai adatvédelmi biztos számára ez azt is jelenti, hogy folyamatos erőfeszítéseket kell tennie a legmagasabb szintű normáknak megfelelő adatvédelmi gyakorlat fenntartására az összes uniós intézményben, szervben, hivatalban és ügynökségben. A 2019. májusi európai parlamenti választásokat szem előtt tartva az európai adatvédelmi biztos és a többi európai adatvédelmi hatóság (DPA-k) keményen dolgoztak azért, hogy felhívják a figyelmet az online manipuláció veszélyeire az uniós intézményeken belül és azokon kívül, így segítve a választások incidensek nélküli lebonyolítását. Ezt követően megvizsgáltuk, hogyan használta a Parlament a NationBuilder megoldásait választási weboldalának kezelésére, biztosítva a polgárok uniós intézmények által kezelt adatainak megfelelő védelmét.

Az európai adatvédelmi biztosnak az uniós intézmények és a Microsoft közötti szerződéses megállapodásokra irányuló vizsgálata előtérbe helyezte az EU digitális szuverenitásának kérdését. Ez kétség kívül egy olyan terület, amelyet az európai adatvédelmi biztos és általában véve az EU is tovább vizsgál az elkövetkezendő években, miközben Európa a digitális forradalommal kapcsolatos saját, egyedi és független megközelítésének kialakítására törekszik.

Ezt azonban sajnálatos módon az adatvédelmi közösségen belül az emberi méltóság védelmének és előmozdításának egyik legnagyobb szószólója nélkül leszünk kénytelenek véghez vinni.

Az adatvédelem terén és más területeken is előremutató gondolkodásáról ismert Giovanni Buttarelli közel tíz évig vezette biztosként és helyettes biztosként az európai adatvédelmi biztos hivatalát. Életpályája során tett intézkedései és elért eredményei Európa- és világszerte formálták az adatvédelmet. Munkatársai ezzel az éves jelentéssel fejezik ki tiszteletüket iránta és elképzelései iránt, amelyek a digitális korban az adatvédelemmel és a magánélet védelmével kapcsolatos vitákban jó példával előljáró Európai Unió képét vázolják fel.



Wojciech Wiewiórowski
Európai adatvédelmi biztos

2019 áttekintése

2019-ben zárult le az európai adatvédelmi biztos hivatalában az az ötéves felügyeleti megbízás, amely 2014 decemberében, Giovanni Buttarelli európai adatvédelmi biztossá és Wojciech Wiewiórowski helyettes biztossá történő kinevezésével kezdődött. A megbízás kezdetekor közzétettük az [európai adatvédelmi biztos 2015–2019 közötti időszakra szóló stratégiáját](#), amely az elmúlt öt évben munkánk inspirációjaként szolgált.

Ezért munkánk 2019-ben a korábbi évek eredményeinek megszilárdítására irányult, amelynek során értékeltük az elért előrehaladást, és megkezdtük a jövőre vonatkozó új prioritások meghatározását.

Sajnálatos módon Giovanni Buttarelli 2019 augusztusában elhunyt. Olyan örökséget hagyott maga után, amely nemcsak az európai adatvédelmi biztos, hanem az adatvédelem jövőjét is alakítani fogja világszerte.

2019 decemberében a Tanács és az Európai Parlament Wojciech Wiewiórowski egykori helyettes biztost nevezte ki utódjává, aki elkezdte kidolgozni az európai adatvédelmi biztos 2019–2024-es megbízására vonatkozó új stratégiáját. Az uniós intézmények új adatvédelmi szabályai értelmében a helyettes biztosi pozíció megszűnt.

Az európai adatvédelmi biztos új, az elkövetkezendő évekre szóló prioritásainkat és célkitűzéseinket meghatározó stratégiáját 2020 márciusában teszik közzé.

2.1 Új fejezet az adatvédelemben

2019-ben első évfordulóját ünnepelte az EU új adatvédelmi kerete. A 2015–2019 közötti időszakra vonatkozó stratégiánkban meghatározott három cél egyike az volt, hogy új fejezetet nyissunk az uniós adatvédelem számára. Munkánkban ezért 2019-ben az új szabályok gyakorlatba ültetésére összpontosítottunk.

Az [általános adatvédelmi rendelet](#) (GDPR) esetében ez az EDPB tagjaként való teljes körű hozzájárulás mellett az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) titkárságának folyamatos fenntartását és támogatását is jelentette. A 28 uniós tagállam [adatvédelmi hatóságai](#) és az európai adatvédelmi biztos alkotta EDPB feladata, hogy Uniószerte biztosítsa az általános adatvédelmi rendelet következetes végrehajtását.

Az EDPB tagjaként 2019-ben számos kezdeményezésben vettünk részt. Ez magában foglalta az EDPB-vel való együttműködést, hogy elkészítsük az [európai adatvédelmi biztos és az EDPB első együttes véleményét](#) a betegek adatainak az uniós e-egészségügyi hálózatban való kezeléséről, valamint egy közös javaslat kibocsátását az Európai Parlament számára arról, hogy milyen választ adjon az EU az USA CLOUD törvényére („Felhő törvény”), amely feljogosítja az amerikai bűnüldöző hatóságokat arra, hogy amerikai szolgáltatóktól adatszolgáltatást kérjenek, függetlenül attól, hogy a világon hol tárolják ezeket az adatokat.

2019 decemberében volt egy éve, hogy az – [\(EU\) 2018/1725 rendeletben](#) előírt – uniós intézményekre vonatkozó új adatvédelmi szabályok hatályba léptek. Az év során ezért elsősorban annak biztosítására összpontosítottunk, hogy az uniós intézmények hatékonyan végre tudják hajtani ezeket a szabályokat. Ennek részeként szorosan együttműködtünk az uniós intézmények [adatvédelmi tisztviselőivel](#), hogy értékeljük az elért eredményeket, és megvitassuk, hogyan lehet orvosolni a felmerült problémákat, emellett az uniós intézmények alkalmazottai számára szervezett adatvédelmi képzési programunkat is folytattuk.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Ezen túlmenően megerősítettük végrehajtó tevékenységeinket, élve azokkal a jogokkal, amelyeket az új rendelet biztosít az európai adatvédelmi biztos számára. 2019 júniusában például ismertettük az uniós intézmények weboldalaira vonatkozó távvizsgálat első körének eredményeit, több olyan területet kiemelve, amelyeken az érintett uniós intézményeknek javulást kell elérniük.

Az egyik olyan terület, amelyen különösen aktívak voltunk 2019-ben, az uniós intézmények adatkezelési tevékenységeinek vizsgálata volt. Az európai adatvédelmi biztos 2019-ben négy vizsgálatot indított, amelyek különböző kérdéseket érintettek. Célunk, hogy ezek a vizsgálatok tartósan kedvező hatással járjanak, erősítsék az együttműködést az európai adatvédelmi biztos és az érintett intézmények között, javítsák az uniós intézmények adatvédelmi gyakorlatát, és a legmagasabb szintű védelmet biztosítsák minden egyén számára.



Erre különösen jó példa a Microsoft-termékek és -szolgáltatások uniós intézmények általi használatának vizsgálata, ami a Hágai Fórum létrejöttét eredményezte. A tervek szerint 2020 elején másodjára összeülő Fórum platformot biztosít annak megvitatására, hogyan vegyük vissza az irányítást a nagy informatikai szolgáltatók által kínált informatikai szolgáltatások és termékek felett, valamint a közösen létrehozott szabványos szerződések kidolgozásának igényére a szolgáltatók által megfogalmazott feltételek elfogadása helyett.

Az EU két bűnüldöző hatóságára vonatkozóan szintén új jogszabályok léptek hatályba. Az európai adatvédelmi biztos napjainkban megbízhatóan ellátja az Europol – a súlyos nemzetközi bűncselekmények és a terrorizmus elleni küzdelemben a tagállamok bűnüldöző hatóságainak támogatásáért felelős uniós szerv – operatív tevékenységeinek adatvédelmi felügyeletét. 2019 végén a súlyos szervezett bűnözéssel kapcsolatos kérdésekben az uniós tagállamok illetékes igazságügyi hatóságai közötti koordináció és együttműködés támogatásáért felelős uniós ügynökségnél, az Eurojustnál is hasonló feladatokat vettünk át.



Mivel a közbiztonság minden bizonnyal az EU fontos politikai kérdése marad az elkövetkezendő években, elköteleztük magunkat, hogy úgy legyen képesek növelni a biztonságot, hogy közben nem korlátozza szükségtelenül az egyének adatvédelméhez fűződő jogait. Az Europol és az Eurojust esetében fő szerepünk tehát a műveleti hatékonyság növelése annak biztosítása mellett, hogy az alapvető jogok, így az adatvédelméhez és a magánélethez való jog megfelelő védelmet élvezzen.

2.2 Iránymutatás és tanácsadás

Az uniós jogalkotó számára most és az elkövetkező években is elsőbbséget élvez az uniós határok védelmének javítása. Az európai adatvédelmi biztos ezért továbbra is tanácsokat és iránymutatást ad az Európai Bizottság, az Európai Parlament és a Tanács számára az ezen a területen felmerülő új kezdeményezésekhez, miközben együttműködik a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal és az uniós intézményekkel az uniós információs rendszerek folyamatos biztonságának szavatolása érdekében.

Miközben elismerjük, hogy az EU-nak fokozottabb biztonságra van szüksége, ez nem mehet az adatvédelem és a magánélet védelmének rovására. Az európai adatvédelmi biztos véleményei – például olyan témákban, mint [az EU és az USA közötti megállapodás az elektronikus bizonyítékokhoz való határon átnyúló hozzáférésről](#) és a büntetőügyekben [az elektronikus bizonyítékok közzétételére és megőrzésére kötelező európai határozatok](#) – mind azt hivatottak biztosítani, hogy egyszerre védjék az érintett egyének személyes adatokkal kapcsolatos jogait és az EU határait.

Ugyancsak folytattuk a szoros együttműködést az adatvédelmi hatóságokkal az EU nagy méretű, az EU menedékjogra, határigazgatásra, rendőrségi együttműködésre és migrációra vonatkozó szakpolitikáinak támogatására használt információtechnológiai adatbázisai eredményes és összehangolt felügyeletének biztosítása érdekében.

Emellett igyekeztünk olyan eszközökkel ellátni a politikai döntéshozókat, amelyek segítségével értékelhetik, hogy megfelelnek-e az Európai Unió Alapjogi Chartájának azok a javasolt uniós intézkedések, amelyek hatással lennének a magánélethez és a személyes adatok védelméhez való alapvető jogokra. 2019. december 19-én közzétettük [az arányosság értékelésére vonatkozó iránymutatásunkat](#). A [szükségességi eszközzel](#) kiegészülve ezek az iránymutatások gyakorlati útmutatást nyújtanak a politikai döntéshozók számára abban, hogy egyszerűsítsék az egyes szakpolitikai javaslatok szükségességének és arányosságának értékelésével kapcsolatos kihívásaikat, és ennélfogva biztosítsák az alapvető jogok megfelelő védelmét.

Az iránymutatás azonban nem csak a politikai döntéshozókra korlátozódik. 2019-ben iránymutatást adtunk ki az adatkezelő, az adatfeldolgozó és a közös adatkezelés szerepéről és koncepciójáról is, e fogalmak tisztázása érdekében, és azért, hogy segítsük az uniós intézményekben dolgozókat saját szerepük jobb megértésében és az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésben.

Ezen túlmenően 2019-ben a technológiai szakértelem fejlesztése és megosztása is jelentős hangsúlyt kapott tevékenységeink során. Mivel életünk nagy mértékben függ a technológia használatától, ez a szakértelem alapvető fontosságú a hatékony adatvédelem biztosításban, és az európai adatvédelmi biztos következetesen törekedett rá, hogy vezető szerepet vállaljon az új technológiai fejlesztésekkel foglalkozó hasznos elemzések megosztásában.

A 2019 júliusában elindított [TechDispatch kiadványunkon](#) keresztül részt veszünk az új technológiákról és az adatvédelemről szóló folyamatos párbeszédben. A kiadvány minden számát egy újabb kialakulóban lévő technológiának szenteljük, hogy bemutassuk magát a technológiát, értékeljük annak a magánélet védelmére és

az adatvédelemre gyakorolt lehetséges hatását, és további olvasmányokat ajánljunk a témával kapcsolatban.



Az uniós intézmények weboldalaira vonatkozó távvizsgálat első körét követően megosztottuk a nyilvánossággal az európai adatvédelmi biztos által kifejlesztett, a weboldalakkal kapcsolatos bizonyítékok összegyűjtésére szolgáló Website Evidence Collector (WEC) eszközt. Az [európai adatvédelmi biztos honlapján](#) és a [GitHub kódkollaborációs platformon](#) ingyenesen elérhető eszköz lehetővé teszi a személyes adatok kezelésével összefüggő automatizált bizonyítékok gyűjtését. Reméljük, hogy a WEC megosztásával rendelkezésre állnak azok az eszközök az adatvédelmi hatóságok, a magánélet védelmével foglalkozó szakértők, az adatkezelők és a webfejlesztők számára, amelyekkel elvégezhetik saját weboldalaik vizsgálatát.

Végül pedig tovább folytattuk az [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#) kialakítását, amely összehozza a különböző területek szakértőit az adatvédelemmel kapcsolatos problémák kezelésére szolgáló technikai megoldások kifejlesztésének ösztönzése érdekében. Öt évvel megalakulását követően az IPEN mára már abban a helyzetben van, hogy az adatvédelem fejlesztésével kapcsolatos kérdések általános vitáján túllépve célirányosabb megközelítést alkalmazzon, az adatvédelmi technológiákat érintő problémákra adható gyakorlati megoldások kidolgozására összpontosítva.



@EU_EDPS

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Az adatvédelem nemzetközi megközelítése

Az elmúlt öt évben az európai adatvédelmi biztos sok időt és energiát fordított a globális adatvédelmi konvergenciák erősítésére. Miközben az adatok áramlása nemzetközi és határokon átívelő, az adatvédelmi szabályokról többnyire továbbra is nemzeti – legjobb esetben regionális – alapon döntenek.

2019 folyamán ezért tovább folytattuk a munkát regionális és nemzetközi partnereinkkel, hogy az adatvédelmet nemzetközi megállapodásokban érvényesítsük, és világszerte biztosítsuk a személyes adatok következetes védelmét. Különösen szoros együttműködést folytattunk az EDPB-vel a nemzetközi adattovábbítás tekintetében; részt vettünk az EU és az USA közötti adattovábbításokra vonatkozó megállapodás, az adatvédelmi pajzs felülvizsgálatában, valamint az EDPB-nek az EU Bíróságán a Schrems-ügyben tartott meghallgatás során végzett munkájában, amely az adattovábbításokra vonatkozó általános szerződési feltételek jogszerűségével foglalkozott.



@EU_EDPS

[#ePrivacy](#) & its future developments discussed by experts from [#EU](#) institutions and national authorities at Berlin Group meeting - [#EDPS](#) [@W_Wiewiorowski](#), [#LIBE](#) [@BirgitSippelMEP](#), [#EU2019FI](#) [@kpieti](#), [#EC](#) Peter Eberl, Berlin [#DataProtection](#) Commissioner Maja Smolczyk

Kitartottunk azon célunk mellett is, hogy előmozdítsuk a digitális etikáról szóló globális vitát. Az európai adatvédelmi biztos társszervezésében megvalósult, az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok 2018. évi brüsszeli nemzetközi konferenciájának sikerére építve 2019-ben biztosítani kívántuk, hogy a digitális szektorban folytatódjon az etikáról szóló vita. Ezért elindítottunk egy webinariumsorozatot, amelyet [podcastok formájában](#) tettünk közzé honlapunkon. Minden egyes webinarium a konferencián azonosított, aggodalomra okot adó konkrét területtel foglalkozott, lehetővé téve a téma részletesebb kifejtését.

A digitális etikáról szóló eszmecsere a 2019. évi konferencián is folytatódott, egyrészt a mesterséges intelligenciával, az etikával és az adatvédelemmel foglalkozó munkacsoporton keresztül, másrészt az európai adatvédelmi biztos által szervezett kísérő eseményen, amely a digitális technológiák környezeti hatásaival foglalkozott.

2.4 Belső igazgatás

Az európai adatvédelmi biztos hivatalának mérete és feladatai tovább bővülnek. A hivatal Humánerőforrás, Költségvetés és Igazgatás (HRBA) osztályának prioritása 2019-ben ezért annak biztosítása volt, hogy az európai adatvédelmi biztos rendelkezzen a feladatai végrehajtásához szükséges megfelelő erőforrásokkal. Ez magában foglalta egy adatvédelmi szakértőknek szóló verseny lebonyolítását az adatvédelem területén, egy tartaléklista közzétételét, amelyről a személyzet új tagjait válogatjuk, továbbá az hivatal területének maximalizálására irányuló erőfeszítéseket a növekvő létszám elhelyezése érdekében.

Törekedtünk emellett arra is, hogy javítsuk a meglévő személyzet tanulási és fejlődési lehetőségeit, különösen egy belső képzési kezdeményezés elindításán keresztül. Ezen túlmenően jelentős előrehaladást értünk el a pénzügy és közbeszerzés terén, hatékonyabb pénzügyi műveleti eljárásokat bevezetve. Az ezzel kapcsolatos munka 2020-ban is folytatódni fog.

Új megbízatásunkat megkezdve továbbra is szem előtt tartjuk az igazgatási eljárások hatékonyságának javítását annak biztosítása érdekében, hogy az európai adatvédelmi biztos felkészülten tudjon reagálni az új adatvédelmi kihívásokra.

2.5 Kommunikáció az adatvédelemről

Az európai adatvédelmi biztos közleményei egyre szélesebb közönséghez jutnak el és befolyásuk egyre nagyobb. A hatékony kommunikáció rendkívül fontos annak biztosítása érdekében, hogy az európai adatvédelmi biztos tevékenységeivel kapcsolatos tájékoztatás elérje a külső célközönséget.

Mivel a közvélemény egyre jobban érdeklődik az adatvédelem és az abban való részvétel iránt, 2019. évi kommunikációinkban arra törekedtünk, hogy az előző évek sikereire építsünk, és megerősítsük az adatvédelem területén elismert nemzetközi vezetői státuszunkat. Ez több területen – az online médiát, az eseményeket és a kiadványokat, valamint a sajtóval és az érdekelt felekkel fenntartott külső kapcsolatokat is ideértve – folyamatos erőfeszítéseket kívánt.

Jelenlegi, új megbízatásunkkal elsődleges célunk, hogy folytassuk kommunikációs eszközeink fejlesztését az előttünk álló évben annak érdekében, hogy támogassuk a 2020 márciusában közzéteendő új stratégia sikeres végrehajtását.

2.6 Fő teljesítménymutatók, 2019

Számos fő teljesítménymutatót (KPI) alkalmazunk, amelyek segítik teljesítményünk nyomon követését. Ez biztosítja, hogy szükség esetén képesek vagyunk úgy alakítani tevékenységeinket, hogy növeljük munkánk hatását és erőforrás-felhasználásunk hatékonyságát. Fő teljesítménymutatóink tükrözik a 2015–2019-es stratégiánkban meghatározott stratégiai célokat és cselekvési tervet.

A fő teljesítménymutatók alábbi eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat és a 2019. december 31-én fennálló eredményeket. A legtöbb esetben az eredmények mérése az eredeti célértékekkel való összehasonlítással történik.

2019-ben a nyolc fő teljesítménymutatóból hatot teljesítettünk vagy teljesítettünk túl – bizonyos esetekben jelentős mértékben –, és két teljesítménymutató esetében majdnem elértük a meghatározott célt.

Ezek az eredmények tükrözik azokat a sikereket, amelyeket a 2015–2019-es stratégia utolsó évében a vonatkozó stratégiai célkitűzések végrehajtását tekintve elértünk.

Végül pedig a 7. fő teljesítménymutató 2019-ben nem mérhető, mivel személyzeti felmérést csak két évente végzünk.

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK (2019. DECEMBER 31-I ÁLLAPOT)	2019. ÉVI CÉL
1. célkitűzés – Az adatvédelem digitális átállása			
1. fő teljesítmény-mutató Belső mutató	Az EDPS szervezésében vagy társszervezésében létrejött, a magánélet és az adatok védelmét elősegítő technológiákat népszerűsítő kezdeményezések száma	9 kezdeményezés	9 kezdeményezés
2. fő teljesítmény-mutató Belső és külső mutató	Interdiszciplináris (belső és külső) szakpolitikai megoldásokra koncentrált tevékenységek száma	7 tevékenység	8 tevékenység
2. célkitűzés – Globális partnerségek megerősítése			
3. fő teljesítmény-mutató Belső mutató	A nemzetközi szinten kezelt esetek száma (Európai Adatvédelmi Testület, Európa Tanács, OECD, GPEN, nemzetközi konferenciák), amelyekhez az EDPS jelentős mennyiségű írásos anyaggal járult hozzá	62 eset	10 eset
3. célkitűzés – Új fejezet nyitása az EU adatvédelme számára			
4. fő teljesítmény-mutató Külső mutató	Egyeztetésre irányuló kérelmek nyomán kiadott vélemények/észrevételek száma (COM, EP, Tanács, DPA-k...)	26 egyeztetés	10 egyeztetés
5. fő teljesítmény-mutató Külső mutató	A DPO-k/DPC-k/adatkezelők elégedettségi szintje az európai adatvédelmi biztossal folytatott együttműködéssel és útmutatással kapcsolatban, beleértve az érintettek képzéssel kapcsolatos elégedettségét	90%	70%
Felhatalmazók – Kommunikáció és erőforrás-gazdálkodás			
6. fő teljesítmény-mutató Külső mutató	Követők száma az európai adatvédelmi biztos közösségi oldalain (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40421 (L: 20357, T: 18424, Y: 1640)	Követők száma az előző évben + 10%
7. fő teljesítmény-mutató Belső mutató	Az alkalmazottak elégedettségi szintje	N.a.	75%
8. fő teljesítmény-mutató Belső mutató	A költségvetés végrehajtása	91,69%	90%

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-VAL?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-RÓL?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://op.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Az Európai Unió
Kiadóhivatala