

Výroční zpráva za rok

2009

Shrnutí



EVROPSKÝ INSPEKTOR
OCHRANY ÚDAJŮ



Výroční zpráva za rok

2009

Shrnutí



**Europe Direct je služba, která vám pomůže odpovědět
na otázky týkající se Evropské unie.**

Bezplatná telefonní linka (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Někteří operátoři mobilních sítí neumožňují přístup k číslům 00 800
nebo mohou tyto hovory účtovat.

Mnoho doplňujících informací o Evropské unii je k dispozici na internetu.
Můžete se s nimi seznámit na portálu Europa (<http://europa.eu>).

Katalogové údaje jsou uvedeny na konci této publikace.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2010

ISBN 978-92-95073-57-9

doi:10.2804/14513

© Evropská unie, 2010

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

ÚVOD

Tento dokument je shrnutím výroční zprávy evropského inspektora ochrany údajů (dále jen „EIOÚ“) za rok 2009. Tato výroční zpráva se týká roku 2009, který byl pátým úplným rokem fungování EIOÚ jakožto nového nezávislého orgánu dozoru, jehož úkolem bylo zajistit, aby orgány a instituce Evropské unie dodržovaly základní práva a svobody fyzických osob, zejména jejich práva na soukromí v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Pojednává i o prvním roce společného pětiletého mandátu inspektora Petera Hustinx a jeho zástupce Giovanniho Buttarelliho.

Hlavními úkoly EIOÚ stanovenými v nařízení (ES) č. 45/2001 ⁽¹⁾ (dále jen „nařízení“) jsou:

- sledovat a zajišťovat dodržování ustanovení uvedeného nařízení při zpracovávání osobních údajů orgány a institucemi EU (**dohled**),
- poskytovat poradenství orgánům a institucím EU ohledně všech záležitostí týkajících se zpracovávání osobních údajů. Toto poradenství zahrnuje konzultace o návrzích právních předpisů a sledování nového vývoje, který má dopad na ochranu osobních údajů (**konzultace**),

- spolupracovat s vnitrostátními orgány dozoru a s orgány dozoru v rámci bývalého „třetího pilíře“ EU za účelem zlepšení důslednosti v oblasti ochrany osobních údajů (**spolupráce**).

Rok 2009 byl pro základní právo na ochranu údajů velmi důležitý, což bylo způsobeno následujícími klíčovými změnami: vstupem Lisabonské smlouvy v platnost, zajištěním silného právního základu pro komplexní ochranu údajů ve všech oblastech politiky EU, zahájením veřejných konzultací o budoucnosti právního rámce EU pro ochranu údajů a přijetím nového pětiletého programu politiky pro prostor svobody, bezpečnosti a práva (dále jen „Stockholmský program“), to vše se značným důrazem na ochranu údajů jako zásadního prvku pro legitimitu a efektivnost v této oblasti.

EIOÚ se v těchto oblastech silně angažoval a je odhodlán v tom pokračovat i v blízké budoucnosti. Současně zajišťoval, aby byla úloha nezávislého orgánu dozoru vykonávána ve všech obvyklých oblastech působnosti. To vedlo k významnému pokroku jak při dozoru nad orgány a institucemi EU při zpracovávání osobních údajů, tak při konzultacích o nových politikách a legislativních opatřeních, jakož i v úzké spolupráci s jinými orgány dozoru s cílem zajistit větší důslednost při ochraně údajů.

⁽¹⁾ Nařízení (ES) č. 45/2001 ze dne 18. prosince 2000 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány a institucemi Společenství a o volném pohybu těchto údajů (Úř. věst. L 8, 12.1.2001, s. 1).

VÝSLEDKY V ROCE 2009

Výroční zpráva za rok 2008 uváděla, že pro rok 2009 byly vybrány následující hlavní cíle. Většina z nich byla zcela nebo částečně uskutečněna.

- Podpora sítě inspektorů ochrany údajů

Za účelem zvýšení účinnosti práce inspektorů ochrany údajů EIOÚ tyto inspektory i nadále výrazně podporoval, zejména v nedávno zřízených agenturách, a povzbuzoval i výměnu odborných znalostí a osvědčených postupů mezi nimi.

- Úloha předběžné kontroly

EIOÚ téměř dokončil předběžnou kontrolu stávajících postupů zpracování ve většině orgánů a již dlouho fungujících institucí a kladl rostoucí důraz na provádění jednotlivých doporučení. Zvláštní pozornost byla věnována předběžné kontrole obvyklých zpracování v agenturách.

- Horizontální pokyny

EIOÚ zveřejnil pokyny týkající se zpracování osobních údajů při náborech personálu a zpracování jejich zdravotních údajů a rovněž předložil ke konzultaci návrh pokynů týkající se sledování pomocí videokamer. Tyto pokyny mají pomoci zajistit dodržování předmětných právních předpisů v orgánech a institucích, jakož i zefektivnit provádění předběžných kontrol.

- Vyřizování stížností

EIOÚ přijal interní manuál pro vyřizování stížností a zveřejnil jeho hlavní zásady na své internetové stránce za účelem informovat zainteresované strany o relevantních postupech, a to včetně kritérií pro rozhodnutí o zahájení šetření na základě předložených stížností. Formulář stížnosti je nyní k dispozici i na internetové stránce.

- Zásady v oblasti kontrol

EIOÚ i nadále posuzoval dodržování nařízení (ES) č. 45/2001 prostřednictvím různých druhů kontrol ve všech orgánech a institucích a rovněž provedl řadu kontrol na místě. Za účelem zajištění dostatečné předvídatelnosti kontrolních postupů byl zveřejněn první soubor postupů kontrol.

- Rozsah konzultací

EIOÚ vydal na základě systematického soupisu příslušných témat a priorit rekordní počet šestnácti stanovisek a čtyř formálních připomínek k návrhům nových právních předpisů a rovněž zajišťoval příslušná návazná opatření. Veškerá stanoviska a připomínky stejně jako soupis jsou k dispozici na internetové stránce.

- Stockholmský program

EIOÚ věnoval zvláštní pozornost přípravě nového pětiletého programu politiky pro prostor svobody, bezpečnosti a práva, který Rada přijala na konci roku

2009. Potřeba účinné ochrany osobních údajů byla shledána jako klíčová v této oblasti.

- **Informační činnosti**

EIOÚ zvýšil kvalitu a účinnost informačních nástrojů poskytovaných on-line (internetová stránka a elektronický bulletin) a aktualizoval dle potřeby další činnosti v oblasti informací (nová informační brožura a osvětové akce).

- **Jednací řád**

Brzy bude přijat jednací řád pro specifické činnosti EIOÚ. Ve většině případů tento jednací řád potvrdí či vyjasní stávající postupy a bude k dispozici na internetové stránce.

- **Řízení zdrojů**

EIOÚ konsolidoval a dále rozvíjel činnosti týkající se finančních a lidských zdrojů s tím, že věnoval zvláštní pozornost náboru pracovníků pomocí výběrových řízení EPSO v oblasti ochrany údajů. První úspěšní kandidáti jsou očekáváni v průběhu roku 2010.

Několik klíčových údajů EIOÚ za rok 2009

→ **110 stanovisek k předběžné kontrole** týkajících se zpracování zdravotních údajů, hodnocení a naboru personálu, řízení času, bezpečnostních šetření, záznamu telefonních hovorů a výkonnostních nástrojů.

→ **111 stížností, z toho 42 přípustných**, týkajících se zejména porušení důvěrnosti údajů, nadměrného shromažďování údajů nebo nezákonného používání údajů správcem údajů.

- **12 vyřešených případů**, kde EIOÚ nezjistil žádné porušení pravidel ochrany údajů.

- **8 případů, kdy bylo prohlášeno nedodržení pravidel ochrany údajů.**

→ **32 konzultací o správních opatřeních**, při kterých bylo poskytnuto poradenství o celé řadě právních aspektů týkajících se zpracování osobních údajů v orgánech a institucích EU.

→ **4 provedené kontroly na místě** v různých orgánech a institucích EU.

→ **3 zveřejněné tematické pokyny** týkající se naboru a zpracování zdravotních údajů personálu a rovněž sledování pomocí videokamer.

→ **16 právních stanovisek** o rozsáhlých informačních systémech, seznamech teroristů, budoucím rámci ochrany údajů, veřejném zdraví, zdanění a dopravě.

→ **4 formální připomínky** týkající se přístupu veřejnosti k dokumentům, univerzální služby, ochrany soukromí v elektronických komunikacích a jednání mezi EU a USA o nové dohodě SWIFT.

→ **3 jednání koordinační skupiny pro dozor nad systémem Eurodac**, jejichž výsledkem byla druhá zpráva o inspekci týkající se informování subjektů údajů a posuzování věku mladých žadatelů o azyl.

DOZOR

Jednou z hlavních úloh EIOÚ je provádět nezávislý dozor nad zpracováním údajů uskutečňovaným evropskými orgány či institucemi. Právní rámec je tvořen nařízením (ES) č. 45/2001, které stanoví řadu povinností pro ty, kdo údaje zpracovávají, ale rovněž řadu práv pro ty, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány.

Předběžné kontroly zpracování byly v průběhu roku 2009 i nadále důležitým aspektem dozoru, ale EIOÚ pracoval i na jiných formách dozoru, jako je vyřizování stížností, kontroly, poradenství o správních opatřeních a návrhy tematických pokynů.

Předběžné kontroly

Nařízení (ES) č. 45/2001 stanovuje, že veškerá zpracování osobních údajů, která by mohla představovat zvláštní rizika pro práva a svobody subjektů údajů, podléhají předběžné kontrole ze strany EIOÚ. EIOÚ poté rozhodne, zda zpracování probíhá v souladu s nařízením, či nikoli.

V roce 2009 EIOÚ přijal **110 stanovisek o předběžné kontrole**, která se týkala zejména zpracování zdravotních údajů personálu, hodnocení a nábory personálu, řízení času, záznamu telefonních hovorů, výkonnostních nástrojů a bezpečnostních vyšetřování. Tato stanoviska jsou zveřejněna na internetové stránce EIOÚ a jejich provádění je systematicky sledováno.

Na základě různých konzultací s inspektory ochrany údajů ohledně potřeby předběžných kontrol ze

strany EIOÚ byla u některých případů vyhlášena nutnost provést předběžnou kontrolu, například v případě slyšení kandidátů na komisaře v Evropském parlamentu, ergonomického posouzení pracovního prostředí v Evropském parlamentu a jmenování vyšších úředníků v Evropském parlamentu.

Sledování dodržování předpisů

Provádění nařízení o ochraně údajů orgány a institucemi je **systematicky sledováno** též při pravidelných inventurách výkonnostních ukazatelů, zahrnujících všechny orgány a instituce EU. Po akci na jaře 2009 zveřejnil EIOÚ zprávu, která ukázala, že orgány EU dosáhly při plnění požadavků na ochranu jejich údajů značného pokroku, ale ve většině agentur je pozorována nižší úroveň plnění.

Kromě tohoto všeobecného sledování provedl EIOÚ v různých orgánech a institucích čtyři **kontroly** na místě. Pro tyto inspekce jsou vydávána systematická návazná opatření a v blízké budoucnosti budou probíhat častěji. V červenci 2009 EIOÚ přijal manuál o postupu při kontrolách a na své internetové stránce zveřejnil klíčové prvky tohoto postupu.

Stížnosti

Jednou z hlavních povinností EIOÚ, stanovenou nařízením o ochraně údajů, je vyslechnutí a prošetření stížností, jakož i provádění vyšetřování buď z vlastního podnětu, nebo na základě stížnosti.

Počet i složitost stížností adresovaných EIOÚ **roste**. V roce 2009 EIOÚ obdržel 111 stížností (v porovnání

s rokem 2008 nárůst o 32 %). Zhruba dvě třetiny těchto stížností byly nepřijatelné, neboť se týkaly problémů na vnitrostátní úrovni, k jejichž šetření EIOÚ nemá pravomoc. Zbývající stížnosti vyžadovaly hloubková šetření.

Většina přípustných stížností se týkala údajného porušení důvěrnosti, nadměrného shromažďování údajů nebo nezákonného používání údajů správcem, přístupu k údajům, práv na opravu a výmaz údajů. V osmi případech došel EIOÚ k závěru, že k porušení pravidel ochrany údajů skutečně došlo.

Z oprávněných stížností podaných v roce 2009 byla většina namířena proti Evropské komisi, včetně Evropského úřadu pro boj proti podvodům (OLAF) a Evropského úřadu pro výběr personálu (EPSO). S tím je třeba počítat, jelikož Komise provádí více zpracování osobních údajů než jiné orgány a instituce EU. Vysoký počet stížností na úřady OLAF a EPSO lze vysvětlit povahou činností, které tyto orgány provádějí.

Správní opatření

EIOÚ i nadále poskytoval poradenství ohledně správních opatření, která evropské orgány a instituce zamýšlejí v oblasti zpracování osobních údajů. Byla vznesena řada otázek, včetně předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, zpracování údajů v případě pandemického postupu, ochrany údajů v útvaru interního auditu a prováděcích pravidel k nařízení o ochraně údajů.

Tematické pokyny

EIOÚ přijal pokyny ohledně zpracování osobních údajů při **náboru personálu** a zpracování **zdravotních údajů personálu**. V roce 2009 zrealizoval veřejnou konzultaci o pokynech týkajících se sledování pomocí videokamer, přičemž v tomto kontextu mimo jiné zdůraznil jako klíčové zásady „soukromí coby aspekt návrhu“ a individuální odpovědnost.

KONZULTACE

EIOÚ poskytuje orgánům a institucím Evropské unie poradenství ohledně otázek ochrany údajů v řadě oblastí politik. Tato poradní úloha souvisí s návrhy nových právních předpisů a s dalšími iniciativami, které mohou mít vliv na ochranu osobních údajů v Evropské unii. Konzultace má většinou podobu formálního stanoviska, ale EIOÚ může poskytovat pokyny i ve formě připomínek či politických dokumentů. V rámci této činnosti je sledován i technologický vývoj, který má vliv na ochranu údajů.

Hlavní trendy

V roce 2009 pomohla řada významných činností a událostí přiblížit se k **novému právnímu rámci pro ochranu údajů**. Realizace této perspektivy bude v nadcházejících letech dominovat pracovnímu programu EIOÚ.

Na konci roku 2008 byl na úrovni EU poprvé přijat obecný **právní rámec pro ochranu údajů v oblasti policejní a soudní spolupráce**. Ačkoli nebyl plně uspokojivý, byl to důležitý krok správným směrem.

V roce 2009 bylo druhým významným pokrokem přijetí upravené **směrnice o soukromí v elektronických komunikacích** v rámci většího balíčku. Jednalo se též o první krok v modernizaci právního rámce pro ochranu údajů.

Vstup **Lisabonské smlouvy** v platnost předznamenává novou éru v oblasti ochrany údajů. Jejím výsledkem nebyla pouze skutečnost, že se Listina základních práv stala závaznou pro orgány a instituce, jakož i členské státy při postupu v oblasti působnosti práva EU, ale též zavedení obecného základu pro komplexní právní rámec v článku 16 Smlouvy o fungování Evropské unie (SFEU).

V roce 2009 Komise rovněž zahájila veřejnou konzultaci o budoucnosti právního rámce pro ochranu údajů. EIOÚ spolupracoval úzce se svými kolegy s cílem zajistit vhodný společný vklad do této konzultace a využil různých příležitostí ke zdůraznění potřeby komplexnější a účinnější ochrany údajů v Evropské unii.

Stanoviska EIOÚ a klíčové otázky

EIOÚ pokračoval v provádění své obecné **politiky konzultací** a vydal rekordní počet právních stanovisek na různá témata. Tato politika stanovuje též aktivní přístup, zahrnující pravidelný seznam návrhů právních předpisů předkládaných ke konzultaci, a připravenost pro neformálních konzultace v přípravných fázích návrhů právních předpisů. Většina stanovisek EIOÚ byla sledována v diskusích s Parlamentem a Radou.

V prostoru svobody, bezpečnosti a práva EIOÚ sledoval s mimořádným zájmem vývoj kolem **Stockholmského programu** a jeho vize pro příštích pět let v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. EIOÚ poskytoval poradenství ohledně vývoje programu a podílel se na přípravných pracích pro evropský informační model.

Další práce v této oblasti se týkala přezkumu **nařízení Eurodac a dublinského nařízení**, zřízení agentury pro operační správu velkých systémů informačních technologií a uceleného přístupu k dozoru v této oblasti.

V kontextu ochrany soukromí v elektronických komunikacích a technologiích se mimo obecného přezkumu předmětné směrnice zmíněného výše EIOÚ zapojil do řešení otázek týkajících se směrnice o uchování údajů, používání štítků RFID nebo inteligentních dopravních systémů a zprávy RISEPTIS nazvané Důvěra v informační společnost.

V souvislosti s **globalizací** se EIOÚ angažoval ve vývoji celosvětových norem, v transatlantickém dialogu o ochraně údajů při prosazování práva, jakož i v otázkách týkajících se restriktivních opatření ohledně domnělých teroristů a některých třetích zemí.

K dalším oblastem výrazného zájmu EIOÚ patřilo **veřejné zdraví**, včetně přeshraniční zdravotní péče,

elektronického zdravotnictví a farmakovigilance, a **přístup veřejnosti k dokumentům**, jako například revize nařízení o přístupu veřejnosti k dokumentům (ES) č. 1049/2001 a různé soudní případy o vztahu mezi přístupem veřejnosti k dokumentům a ochranou údajů.

Nový vývoj a priority

Byla zjištěna řada možných změn do budoucnosti, které EIOÚ poslouží jako program hlavních priorit. Tyto priority zahrnují **nové technologické trendy**, které vyvolávají mimořádné obavy z hlediska ochrany údajů a soukromí, jako jsou „chytré“ kamerové systémy, změny probíhající v rámci konceptu „internet věcí“ a on-line behaviorální reklama.

Důležitý vývoj v oblasti **politiky a právních předpisů** rovněž určí kontext pro konzultační činnost EIOÚ v roce 2010. Vedle přezkumu právního rámce pro ochranu údajů již zmíněného výše bude EIOÚ věnovat zvláštní pozornost digitální agendě Komise, v níž jsou nezbytnými předpoklady soukromí a ochrana údajů. Probíhá též významný vývoj, který umožňuje EU a jejím členským státům zabývat se efektivněji vnějším rozměrem ochrany údajů, nejen ve vztahu ke Spojeným státům americkým, ale i v širším rozsahu pomocí dalšího rozvoje celosvětových norem.

SPOLUPRÁCE

EIOÚ spolupracuje s jinými orgány pro ochranu údajů s cílem podporovat konzistentní ochranu údajů v celé Evropě. Tato úloha v oblasti spolupráce se týká rovněž spolupráce s orgány dozoru zřízenými v rámci bývalého „třetího pilíře“ EU a v souvislosti s rozsáhlými informačními systémy.

Hlavní platformou pro spolupráci mezi orgány pro ochranu údajů v Evropě je **pracovní skupina pro ochranu údajů zřízená podle článku 29**. EIOÚ se účastní činnosti pracovní skupiny, která hraje důležitou úlohu při jednotném uplatňování směrnice o ochraně údajů.

EIOÚ a pracovní skupina spolupracovali v dobré součinnosti na řadě témat, ale zaměřili se zejména na provádění směrnice o ochraně údajů a na úkoly v oblasti ochrany údajů, které souvisejí s novými technologiemi. EIOÚ také rozhodně podporoval iniciativy přijaté za účelem usnadnění mezinárodních toků údajů.

Za zmínku stojí i společný příspěvek k „Budoucnosti soukromí“ v reakci na konzultaci Evropské komise ohledně právního rámce EU pro ochranu údajů a na konzultaci Komise týkající se dopadu tělesných scannerů v oblasti letecké bezpečnosti.

Jedním z nejdůležitějších úkolů EIOÚ v oblasti spolupráce je **Eurodac**, kde jsou povinnosti dozoru

sdíleny s vnitrostátními orgány na ochranu údajů. Koordinační skupina pro dozor nad systémem Eurodac, složená z vnitrostátních orgánů pro ochranu údajů a EIOÚ, se sešla třikrát a soustředila se na provádění pracovního programu přijatého v prosinci 2007.

Jedním z hlavních výsledků bylo v červnu 2009 přijetí druhé zprávy o inspekci zaměřené na právo na informace žadatelů o azyl a metody posuzování věku mladých žadatelů.

EIOÚ i nadále úzce spolupracuje s orgány na ochranu údajů v bývalém „třetím pilíři“, tj. v oblasti **policejní a soudní spolupráce**, a s pracovní skupinou pro policii a spravedlnost. Součástí této spolupráce byl v roce 2009 příspěvek do debaty o Stockholmském programu a hodnocení dopadu rámcového rozhodnutí Rady na ochranu údajů.

Pozornost byla nadále věnována spolupráci na dalších **mezinárodních fórech**, zejména na Mezinárodní konferenci inspektorů ochrany údajů a soukromí v Madridu, která vedla ke vzniku souboru celosvětových norem pro ochranu údajů.

EIOÚ rovněž zorganizoval seminář na téma „Reakce na porušování bezpečnosti“ v kontextu Londýnské iniciativy zahájené na 28. mezinárodní konferenci v listopadu 2006 s cílem zvýšit povědomí o ochraně údajů a zefektivnit ji.

HLAVNÍ CÍLE PRO ROK 2010

Pro rok 2010 byly vybrány následující hlavní cíle:

- **Podpora sítě inspektorů ochrany údajů**

Za účelem zvýšení účinnosti práce inspektorů ochrany údajů bude EIOÚ tyto inspektory i nadále výrazně podporovat, a to zejména v nedávno zřízených agenturách, a podpoří i sdílení odborných znalostí a osvědčených postupů, včetně možného přijetí profesních norem.

- **Úloha předběžné kontroly**

EIOÚ bude klást větší důraz na provádění doporučení uvedených ve stanoviscích k předběžným kontrolám a zajistí vhodná následná opatření. Zvláštní pozornost bude i nadále věnována předběžné kontrole obvyklých zpracování v agenturách.

- **Horizontální pokyny**

EIOÚ bude i nadále vypracovávat a zpřístupňovat příslušné horizontální pokyny s tím, že budou zveřejněny pokyny týkající se sledování pomocí videokamer, správních šetření a disciplinárních řízení, jakož i prováděcí pravidla týkající se inspektorů ochrany údajů.

- **Zásady v oblasti kontrol**

EIOÚ zveřejní komplexní politiku sledování plnění a prosazování pravidel ochrany údajů v orgánech a institucích, jejíž součástí budou veškeré náležité prostředky k posouzení a zajištění respektování zásad ochrany údajů a k podpoře odpovědnosti orgánů za řádnou správu osobních údajů.

- **Rozsah konzultací**

EIOÚ bude i nadále vydávat včasná stanoviska či připomínky k návrhům nových právních předpisů a ve všech relevantních oblastech bude zajišťovat vhodná návazná opatření. Zvláštní pozornost bude věnována akčnímu plánu provádění Stockholmského programu.

- **Přezkum právního rámce**

EIOÚ se bude přednostně zabývat rozvojem komplexního právního rámce pro ochranu údajů, zahrnujícího všechny oblasti politiky EU a zajišťujícího účinnou ochranu v praxi, a dle potřeby a vhodnosti přispěje k veřejné debatě.

- **Digitální agenda**

EIOÚ bude věnovat zvláštní pozornost digitální agendě Komise ve všech oblastech, které mají zjevný dopad na ochranu údajů. Intenzivně bude podporována zásada „soukromí coby aspekt návrhu“ a její zavádění do praxe.

- **Informační činnosti**

V zájmu lepšího uspokojení požadavků návštěvníků bude EIOÚ dále vylepšovat své informační nástroje poskytované on-line (internetová stránka a elektronický bulletin). Pokud jde o tematické otázky, budou vypracovávány nové publikace („informační listy“).

- **Vnitřní organizace**

EIOÚ provede revizi organizační struktury svého sekretariátu, aby zajistil efektivnější a účinnější výkon různých rolí a úkolů. Hlavní linie nové struktury budou zveřejněny na internetové stránce.

- **Řízení zdrojů**

EIOÚ bude dále rozvíjet činnosti týkající se finančních a lidských zdrojů a bude zdokonalovat další vnitřní pracovní procesy. Zvláštní pozornost bude věnována potřebě dalšího kancelářského prostoru a rozvoji systému organizace práce.

Evropský inspektor ochrany údajů

Výroční zpráva za rok 2009 – shrnutí

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie

2010 – 12 s. – 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-95073-57-9

doi:10.2804/14513

JAK ZÍSKAT PUBLIKACE EU

Bezplatné publikace:

- prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- v zastoupeních a delegacích Evropské unie.
Jejich kontaktní údaje naleznete na adrese <http://ec.europa.eu>
nebo si je můžete vyžádat faxem na čísle +352 2929-42758.

Placené publikace:

- prostřednictvím stránek EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Předplatné (např. roční řady *Úředního věstníku Evropské unie*, sbírky rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie):

- u některého z prodejců Úřadu pro publikace Evropské unie (http://publications.europa.eu/others/agents/index_cs.htm).



EVROPSKÝ INSPEKTOR
OCHRANY ÚDAJŮ

*Evropský strážce ochrany
osobních údajů*

www.edps.europa.eu



Úřad pro publikace

ISBN 978-92-95073-57-9



9 789295 073579