

EDPS



EUROPEISK TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE

# DEN EUROPÆISKE TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE

EU's uafhængige  
databeskyttelsesmyndighed

## ÅRSBERETNING 2020

### RESUMÉ



Yderligere oplysninger om EDPS findes på vores websted på [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

På webstedet kan man desuden [abonnere på](#) vores nyhedsbrev.

Waterford, Irland - Bruxelles, Belgien: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

©Design og fotos: Trilateral Research Ltd, EDPS og Den Europæiske Union

©Den Europæiske Union, 2021

Gengivelse er tilladt med kildeangivelse.

For enhver brug eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelses ophavsret, skal der søges om tilladelse direkte hos indehaverne af ophavsretten.

PRINT	ISBN 978-92-9242-686-6	ISSN -	doi: 10.2804/475188	QT-AB-21-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9242-643-9	ISSN 1831-0451	doi: 10.2804/41843	QT-AB-21-001-DA-N
HTML	ISBN 978-92-9242-630-9	ISSN 1831-0451	doi: 10.2804/580547	QT-AB-21-001-DA-Q



## INDLEDNING

2020 var en udfordrende år, et år ingen af os havde set komme.

Pandemien har ikke blot på dramatisk vis ændret den måde, vi lever og arbejder på, men også fået os til at stille skarpt på betydningen af vores grundlæggende rettigheder, herunder retten til privatlivets fred og databeskyttelse.

Med pandemien fulgte en ny virkelighed. Fra vores perspektiv som databeskyttelsesmyndighed var der mest af alt tale om en styrkeprøve. Det var en udfordring at sikre overholdelse i en mere og mere digitaliseret verden og yde rettidig rådgivning til myndigheder, dataansvarlige og borgere i spørgsmål vedrørende databeskyttelse i forbindelse med de foranstaltninger, der blev truffet som følge af pandemien.

EDPS var ikke sen til at løfte denne opgave. Vi oprettede en intern covid-19-taskforce bestående af medlemmer fra alle EDPS' enheder og sektorer med henblik på at gøre en velkoordineret, proaktiv indsats i spændingsfeltet mellem pandemien og privatlivets fred. EDPS var sig sit ansvar bevidst som aktør på EU's interinstitutionelle scene. Vi efterspurgte en fælleseuropæisk tilgang til bekæmpelse af virussen, navnlig ved hjælp af kontaktopsporingsapps.

Med indførelsen af telearbejde måtte EDPS skifte tilgangsvinkel ved gennemførelsen af sine kerneaktiviteter. Vi betragtede dette som en mulighed for at indgå i endnu tættere dialog med interessenter, herunder offentlige myndigheder, civilsamfundet og den akademiske verden. Vi fortsatte med at være aktive på undersøgelsesområdet. Vi afsluttede bl.a. undersøgelsen af Europols brug af store datasæt, og vi offentliggjorde vores resultater og henstillinger efter en undersøgelse af EU-institutionernes, -organernes, -kontorenes og -agenturenes brug af Microsofts produkter og tjenesteydelser, som vi fremlagde ved andet møde i Haagforummet.

“Schrems II”-dommen, en principiel dom afsagt af EU-Domstolen, har været

med til at gøre dette år endnu mere bemærkelsesværdigt. EDPS har aktivt deltaget i, og bidraget til, Det Europæiske Databeskyttelsesråds arbejde som følge af denne dom, navnlig vedrørende foranstaltninger, der supplerer overførselsværktøjer for at sikre overholdelse af EU-niveauet for beskyttelse af personoplysninger. Samtidig udarbejdede vi vores egen strategi for sikring af efterlevelse af EU-Domstolens dom ved EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne.

Fremadrettet præsenterede vi i juni 2020 EDPS' strategi for 2020-2024 "Sådan skaber vi en sikrere digital fremtid", baseret på **Fremsyn, Indsats og Solidaritet**. Det var i denne ånd, at EDPS blandt andre initiativer foreslog en støttepulje af eksperter, der skal samle indsatsen hos medlemmerne af Det Europæiske Databeskyttelsesråd for at imødekomme behovet for en stærkere håndhævelse af EU's databeskyttelseslovgivning.

Vi var fortsat en pålidelig rådgiver for Europa-Kommissionen, Rådet og Europa-Parlamentet i forbindelse med de mange lovgivnings- og ikkelovgivningsmæssige forslag eller andre initiativer, der berørte retten til privatlivets fred og databeskyttelse. Dette omfattede for eksempel vores udtalelser om den europæiske datastrategi, om kunstig intelligens eller de foreslåede midlertidige undtagelser fra reglerne om e-databeskyttelse. Vi stillede også vores ekspertise til rådighed for lovgiveren sammen med vores egne initiativudtalelser om brugen af data til videnskabelig forskning og sundhedsrelaterede formål for blot at nævne et par stykker.

Vi har yderligere udviklet vores kontrolrelaterede aktiviteter og analyseret og optrådt som referencepunkt i forbindelse med præcisering af teknologiske spørgsmål vedrørende privatlivets fred og databeskyttelse.

Det er med særlig tilfredshed, at jeg præsenterer dette dokument: resuméet og oversigten over alt, hvad vi har udrettet i disse vanskelige måneder. Årsberetningen for 2020 viser, hvor modstandsdygtige, engagerede og hårdtarbejdende EDPS' medarbejdere er. Til dem retter jeg en oprigtig tak.



**Wojciech Wiewiórowski**  
Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse

# ÅRETS HØJDEPUNKTER FOR EDPS

2020 var et enestående år — også for Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS). Ligesom mange andre organisationer var EDPS nødt til at tilpasse ikke blot sine arbejdsmetoder, men også sine arbejdsfunktioner efter mobiliseringen af kontaktopsporingsapps og andre teknologier i kampen mod covid-19. Disse forstærkede kravet om beskyttelse af den enkeltes privatliv. Nye teknologier kan helt sikkert bidrage til at begrænse spredningen af covid-19, men vores prioritet er fortsat at sikre den enkeltes personoplysninger og ret til privatlivets fred.

2020 markerede også en ny start for EDPS på flere områder. Den 30. juni 2020 fremlagde vi vores [strategi for 2020-2024](#). Det overordnede mål med strategien er at skabe en sikrere digital fremtid med tre centrale søjler, der skitserer de styrende tiltag og mål for EDPS frem til udgangen af 2024: **Fremsyn, Indsats og Solidaritet**.

Disse tre søjler og vores strategi som helhed var drivkraften bag vores arbejde i 2020.

## Databeskyttelse i en global sundhedskrise

Covid-19-pandemien har lært os, at privatlivets fred ligesom enhver anden grundlæggende rettighed hviler på solidaritet. Med dette in mente har vi arbejdet tæt sammen både internt i EDPS og udadtil

med Det Europæiske Databeskyttelsesråd, med databeskyttelsesrådgiverne ved EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne og med andre europæiske og internationale eksperter inden for privatlivets fred og på teknologiområdet for at beskytte den enkeltes personoplysninger.

Vores første initiativ i denne forbindelse var straks at oprette en intern [taskforce](#) for at overvåge og vurdere den offentlige og private sektors reaktion på covid-19-pandemien. I hele 2020 har covid-19-taskforcen fulgt og imødeset den fremtidige udvikling med indvirkning på databeskyttelse og privatlivets fred, hvilket har gjort det muligt for EDPS at fungere som katalysator for en såkaldt privatlivsdrevet reaktion og som referencepunkt for interessenter i og uden for Europa.

Som EU's databeskyttelsesmyndighed har vi støttet EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne i deres bestræbelser på at beskytte de ansattes helbred på en privatlivsvenlig måde, ved at offentliggøre vores orientering om [kropstemperaturkontrol](#), [manuel kontaktopsporing](#) og [reaktioner fra EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne som arbejdsgivere](#).

Vi spillede også en aktiv rolle på regionalt og internationalt plan gennem vores deltagelse og førerstilling i internationale fora såsom Global Privacy Assembly (GPA) (tidligere den internationale konference for databeskyttelsesmyndigheder og

## ÅRETS HØJDEPUNKTER FOR EDPS

-ansvarlige) og andre konferencer. Vi samarbejdede navnlig med eksperter fra det offentlige sundhedsvæsen i Den Europæiske Union (EU) og andre internationale organisationer for bedre at forstå behovene for epidemiologisk overvågning og for præcist at måle effektiviteten af og formålet med de værktøjer, der udvikles med henblik på beskyttelse af personoplysninger, f.eks. ved sammen at udvikle en praktisk vejledning om indbygget databeskyttelse.

### EU-institutionernes, -organernes, -kontorerne og -agenturernes overholdelse af databeskyttelseslovgivningen

#### Tilvejebringelse af de nødvendige værktøjer til EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne

EDPS er databeskyttelsesmyndighed for EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne og forsyner disse med de nødvendige værktøjer til at overholde [forordning \(EU\) 2018/1725](#).

Vi har opnået dette i løbet af 2020 gennem forskellige initiativer, lige fra offentliggørelse af strategiske dokumenter og egne undersøgelser til styrkelse af vores samarbejde med databeskyttelsesrådgiverne hos EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne ved at tilbyde undervisning med henblik på at øge deres bevidsthed om databeskyttelsesspørgsmål og eget ansvar.

EDPS tog eksisterende værktøjer i brug – og udviklede nye – samt fremmede en sammenhængende tilgang til anvendelsen af databeskyttelse i 2020 for at støtte EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne i fortsat at danne forbillede på området for digitale rettigheder og ansvarlig databehandling i overensstemmelse med søjlerne **Indsats** og **Fremsyn** i vores strategi for 2020-2024.

Vi har rådgivet og vejledt EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne med hensyn til værktøjer, f.eks. konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse, og sørget for relevant uddannelse

med henblik på deling af viden og ekspertise samt på at bidrage til intelligent miljøforvaltning ved EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne. Vi har anvendt en række metoder, f.eks. vores “DPIA in a nutshell”-[faktablade](#), en [rapport](#) om, hvordan EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne udfører konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse, som indeholder erfaringer og eksempler på bedste praksis i EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne, en undersøgelse med henblik på specifikt at bestemme, hvordan EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne har anvendt konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse samt en [video](#) om samme emne for databeskyttelsesrådgivere. Vi fortsætter også med regelmæssigt at ajourføre vores wiki, som blev oprettet i november 2019 for at hjælpe databeskyttelsesrådgivere og databeskyttelseskoordinatorer med at overholde forordning (EU) 2018/1725. Vi har også arbejdet på at udvikle version 1.0 af [Website Evidence Collector](#) for at hjælpe databeskyttelsesmyndigheder, dataansvarlige, håndhævere af databeskyttelse og webudviklere med at sikre, at deres websted er i overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) og forordning (EU) 2018/1725.

#### Tilsyn med området med frihed, sikkerhed og retfærdighed

Vi indledte vores tilsynsaktiviteter ved Den Europæiske Unions Agentur for Strafferetligt Samarbejde, [Eurojust](#) (12. december 2019) og styrker tilsynet med de databeskyttelsesrelaterede aktiviteter hos [Den Europæiske Anklagemyndighed](#) (EPPO).

Den 5. oktober 2020 offentliggjorde vi vores [undersøgelse](#) af udfordringerne i forbindelse med big data ved Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde ([Europol](#)), nærmere betegnet i forbindelse med Europols behandling af store datasæt modtaget fra EU-medlemsstater og andre operationelle partnere eller i forbindelse med efterretninger indhentet fra åbne kilder. Vi konstaterede, at behandlingen ikke var i overensstemmelse med bestemmelserne i [forordning 2016/794](#), navnlig med princippet om



dataminimering. Vi henstillede til Europol at træffe alle nødvendige og hensigtsmæssige foranstaltninger for at mindske de risici for enkeltpersoners data, der opstår som følge af behandlingen af store datasæt.

### Haagforummet

Den 2. juli 2020 mødtes Haagforummet – som EDPS var med til at oprette – for anden gang og samlede EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne og andre internationale organisationer for at udveksle information og styrke deres forhandlingsposition i forhold til IKT-tjenesteudbydere, herunder cloud- og kommunikationsudbydere. Ved denne lejlighed offentliggjorde vi et dokument, hvori vi redegjorde for vores resultater og henstillinger vedrørende EU-institutionernes, -organernes, -kontorerne og -agenturerne brug af Microsofts produkter og tjenesteydelser. Vi understregede, at når EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne indgår kontrakter med IT-tjenesteudbydere, bør der i kontraktvilkårene lægges vægt på EU-institutionernes, -organernes, -kontorerne og -agenturerne kontrol med, hvordan og hvorfor personoplysninger behandles.

### Efterlevelse af "Schrems II" -dommen

EDPS fremlagde sin [strategi for efterlevelse af Schrems II-dommen ved EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne](#) efter Den Europæiske Unions Domstols [dom](#) af 16. juli 2020. Dommen genbekræfter bl.a. betydningen af at opretholde et højt beskyttelsesniveau for personoplysninger, der overføres fra Den Europæiske Union til tredjelande. EDPS' strategi omfatter en køreplan for EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne med henblik på at sikre, at igangværende og fremtidige internationale overførsler sker i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning.

### Beskyttelse af digitale rettigheder

EDPS' altoverskyggende mål er at bane vejen for en mere sikker digital fremtid for EU. Vores arbejde

med lovgivningsmæssige høringer er afgørende for at nå dette mål.

EDPS fremmer en positiv vision for digitalisering, der bygger på respekten for den enkelte, jf. søjlen **Solidaritet** i vores strategi for 2020-2024. Vi udsender og stiler derfor [udtalelser](#) og henstillinger til EU-lovgiverne om den indvirkning, som deres initiativer kan have på enkeltpersoner og deres ret til databeskyttelse for at sikre, at de fremmer digital retfærdighed og privatlivets fred for alle inden for rammerne af deres initiativer.

EDPS ønsker også at fokusere på politiske initiativer til fremme af "digital suverænitet", der skal være med til at sikre, at data, der genereres i Europa, behandles i overensstemmelse med europæiske værdier. Samtidig har vi forpligtet os til at hjælpe EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne med at overvinde deres skadelige leverandørbinding.

### Udtalelse om et nyt partnerskab mellem EU og Det Forenede Kongerige

Den 24. februar 2020 afgav EDPS en [udtalelse](#) om indledningen af forhandlinger om et nyt partnerskab med Det Forenede Kongerige. EDPS støtter et partnerskab, som bekræfter EU's og Det Forenede Kongeriges engagement i og respekt for et højt databeskyttelsesniveau og EU's databeskyttelsesregler. I sin udtalelse fremsætter EDPS henstillinger vedrørende forpligtelser såvel på området for grundlæggende rettigheder (herunder databeskyttelsesområdet) som på det økonomiske og sikkerhedsmæssige område, og definerer prioriteter for internationalt samarbejde ud over retshåndhævelse, navnlig mellem offentlige myndigheder (herunder EU-institutionerne, -organerne, -kontorerne og -agenturerne), og vurderer overførsler af personoplysninger i lyset af EU-Domstolens [udtalelse 1/15](#) om økonomiske og sikkerhedsmæssige partnerskaber.

### Udtalelse om den europæiske datastrategi

EDPS vedtog den 16. juni 2020 en [udtalelse](#) for at understrege, at den europæiske datastrategi bør forblive tro mod europæiske værdier, navnlig

## ÅRETS HØJDEPUNKTER FOR EDPS

respekten for den enkeltes grundlæggende rettigheder, herunder retten til databeskyttelse.

### Udtalelse om bekæmpelse af misbrug af børn online

EDPS afgav den 10. november 2020 en [udtalelse](#) om et forslag om midlertidige undtagelser fra e-databeskyttelsesdirektivet med henblik på at bekæmpe seksuelt misbrug af børn online. I sin udtalelse understreger EDPS, at foranstaltninger til at afsløre, fjerne og indberette misbrug af børn skal ledsages af en omfattende retlig ramme, der opfylder kravene i [artikel 7](#) og [8](#) i EU's charter om grundlæggende rettigheder. For at opfylde kravet om proportionalitet skal der med lovgivningen desuden fastsættes klare og præcise regler for anvendelsesområdet for de relevante foranstaltninger samt indføres minimale sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger mod misbrug.

### Udtalelse om den nye pagt om migration og asyl

EDPS afgav den 30. november 2020 en [udtalelse](#) om den nye pagt om migration og asyl for at sikre, at forslaget om en mere effektiv forvaltning af asyl og indvandring omfatter en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse for at hjælpe med at identificere og tackle konsekvenserne på databeskyttelsesområdet.

### Udtalelse om det europæiske sundhedsdataområde

EDPS offentliggjorde den 17. november 2020 en [foreløbig udtalelse](#) om det [europæiske sundhedsdataområde](#) for at sikre, at der allerede under udviklingen af denne platform for udveksling af sundhedsoplysninger og fremme af medicinsk og videnskabelig forskning tages højde for beskyttelsen af den enkeltes personoplysninger.

### Overvågningsteknologier

EDPS bestræber sig på at være et anerkendt og respekteret ekspertisecenter, der er med til at

bibringe en forståelse af, hvilken indvirkning design, udbredelse og videreudvikling af digital teknologi har på retten til privatlivets fred og databeskyttelse, og vi har medtaget denne dimension i søjlen **Fremsyn** i vores strategi for 2020-2024. Vi har derfor i løbet af 2020 lagt strategisk vægt på at integrere det teknologiske aspekt ved databeskyttelse i vores arbejde – og vil fortsætte med at gøre det i den nærmeste fremtid. Som databeskyttelsesmyndighed fortsætter vi også med nøje at undersøge de potentielle risici og muligheder, der er forbundet med teknologiske fremskridt. Vi forsøger at forstå de mulige fordele ved nye teknologier og tilskynder til integration af indbygget databeskyttelse og databeskyttelse gennem standardindstillinger i innovationsprocessen.

Eksempler omfatter, men er ikke begrænset til, vores bidrag i løbet af 2020 til den tilsyns-, revisions- og vurderingsmæssige kapacitetsopbygning i forhold til teknologier og værktøjer, der i stigende grad er "endemiske" for vores digitale økosystem, såsom kunstig intelligens og ansigtsgenkendelse.

### TechDispatch

EDPS bygger videre på eksisterende initiativer såsom vores [TechDispatch](#)-rapporter, der blev lanceret i juli 2019, for at EDPS kan bidrage til de igangværende drøftelser om nye teknologier og databeskyttelse. I hver udgave stilles der skarpt på forskellige nye teknologier. Vi tilstræber således at formidle viden om selve teknologien, vurdere dens mulige indvirkning på privatlivets fred og databeskyttelse og foreslå yderligere læsning om emnet.

### Internet Privacy Engineering Network

EDPS har også fortsat arrangeret møder og workshops (omend virtuelt) i [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), som vi grundlagde i 2014, for at sætte os i stand til at bygge bro mellem juridiske eksperter og IT-ingeniører i forbindelse med gennemførelsen af databeskyttelsesgarantier og at følge udviklingen inden for avancerede privatlivsfremmende teknologier. Med disse bestræbelser fortsætter vi med at udvikle central viden om, hvordan vigtige og nye teknologier



indvirker på privatlivets fred og databeskyttelse, ved at udveksle synspunkter med bl.a. aktører fra den akademiske verden og innovatører i den private sektor.

### EDPS som medlem af Databeskyttelsesrådet

EDPS mener, at en stærk tilkendegivelse af ægte europæisk solidaritet, byrdefordeling og fælles fodslag er nødvendig for at sikre håndhævelsen af databeskyttelsesreglerne. Vi tror fuldt og fast på denne tilgang og har medtaget den i søjlen **Indsats** i strategien for 2020-2024.

Et eksempel på, hvordan vi sætter handling bag vores ord, er vores nære samarbejde – som medlem af Databeskyttelsesrådet – med andre databeskyttelsesmyndigheder om en konsekvent anvendelse af databeskyttelseslovgivningen i hele EU.

EDPS [foreslog](#) i juni 2020, at der blev oprettet en støttepulje af eksperter (SPE) inden for Det Europæiske Databeskyttelsesråd med det formål at bistå databeskyttelsesmyndighederne med at håndtere komplekse og ressourcekrævende sager. EDPS bistod også Databeskyttelsesrådet på andre måder, f.eks. i forbindelse med Databeskyttelsesrådets:

- samarbejde med Europa-Kommissionen i forbindelse med sidstnævntes indledende og tilbunds gående [undersøgelse](#) i 2020 af den foreslåede Google-Fitbit-fusion
- [erklæring](#) og [ofte stillede spørgsmål](#) i juli 2020 for at besvare de første henvendelser angående konsekvenserne af [Schrems II-dommen](#) og
- [vejledning 9/2020 om relevant og begrundet indsigt](#).

### Internationalt samarbejde om databeskyttelse

Under søjlen **Fremsyn** i vores strategi for 2020-2024 retter EDPS opmærksomheden mod nye tendenser inden for teknologi og databeskyttelse.

EDPS brugte fortsat meget tid i 2020 på at fremme global databeskyttelseskonvergens og grænseoverskridende dialog. På trods af udfordringerne i kølvandet på pandemien udveksler vi fremdeles information og bedste praksis med internationale organisationer og samtalepartnere uden for Europa samt udvikler europæiske og internationale samarbejdsforanstaltninger og fremmer fælles håndhævelsesforanstaltninger og aktiv gensidig bistand.

Vi forfulgte dette mål i 2020 via fora som f.eks. GPA, Computers, Privacy and Data Protection Conference (CPDP) og internationale organisationer, der tackler de databeskyttelsesudfordringer, der opstår bl.a. som følge af anvendelsen af nye teknologier, i forbindelse med bekæmpelsen af covid-19 og inden for retshåndhævelse.

### Intern administration

EDPS' enhed for menneskelige ressourcer, budget og administration lagde sig i hele 2020 i selen for at sikre, at både EDPS' ledelse og operationelle teams har de finansielle, menneskelige og administrative ressourcer og værktøjer til at nå de mål, der er fastsat i vores strategi for 2020-2024.

Som følge af covid-19-pandemien var enheden for menneskelige ressourcer, budget og administration nødt til at tilpasse sin organisation i 2020 for at sikre forretningskontinuitet ved at udvikle en innovativ handlingsplan for forbedring af EDPS' funktion og fremme af medarbejdernes trivsel, navnlig ved at forberede personalet på telearbejde.

EDPS fortsatte med at vokse i 2020, såvel i økonomisk henseende som i henseende til menneskelige ressourcer. Dette krævede adræthed, fleksibilitet og kreativitet hos enheden for menneskelige ressourcer, budget og administration, navnlig i betragtning af den usædvanligt vanskelige situation omkring covid-19-pandemien.

Enheden for menneskelige ressourcer, budget og administration lancerede i 2020 nye initiativer for at øge trivslen hos EDPS' medarbejdere, f.eks. intern coaching og andre støtteaktiviteter – og vil fortsætte disse bestræbelser i 2021. Vi vedbliver

## ÅRETS HØJDEPUNKTER FOR EDPS

således at være en socialt ansvarlig organisation, der er forvisset om, at medarbejdere med et højt trivselsniveau lærer og arbejder mere effektivt, er mere kreative, har bedre relationer, er mere sociale i deres adfærd og i sidste ende føler sig mere tilfredse med deres arbejdsliv.

### Formidling af databeskyttelse

Offentlighedens interesse og engagement i databeskyttelse og databeskyttelsesmyndighedernes arbejde tager kun til. Dette har i særdeleshed været tilfældet under covid-19-pandemien, som har fremskyndet digitaliseringen af den enkeltes dagligdag. Folk er mere bevidste om og bekymrede over deres digitale fodaftryk og vigtigheden af at beskytte deres personoplysninger.

Under covid-19-pandemien har det været særlig vigtigt at tilpasse og fortsat styrke EDPS' tilstedeværelse online for at skabe fuld kontakt til de relevante målgrupper og interessenter. EDPS' informations- og kommunikationsteam har nået dette mål ved hjælp af en række forskellige metoder, navnlig via EDPS' blogposts, kampagner på de sociale medier og månedlige nyhedsbreve.

Teamets indsats har også taget sigte på andre mål, navnlig fremme af EDPS' strategi for 2020-2024 og udvikling af en ny visuel identitet for EDPS.

### Nøgleresultatindikatorer

Vi anvender en række nøgleresultatindikatorer (KPI'er) til at hjælpe os med at overvåge vores resultater med hensyn til de vigtigste mål, der er fastsat i EDPS' strategi.

Dette sikrer, at vi om nødvendigt kan justere vores aktiviteter for at øge gennemslagskraften af vores indsats og udnytte ressourcerne effektivt.

Nedenstående KPI-resultattavle indeholder en kort beskrivelse af hver KPI og resultatet pr. 31. december 2020. Dette resultat måles i forhold til de oprindelige mål eller i forhold til resultatet fra det foregående år, der anvendes som indikator.

Udbruddet af covid-19-pandemien og dens vidtrækkende konsekvenser på alle niveauer ændrede i høj grad den kontekst og de omstændigheder, som EDPS skulle operere under. KPI'erne for dette års resultat bør derfor ses i dette lys.

I 2020 opfyldte eller overgik vi — i nogle tilfælde væsentligt — målene i fem af otte nøgleresultatindikatorer. Dette omfatter **KPI 1** for antallet af initiativer vedrørende vores teknologi- og privatlivsarbejde, **KPI 2** for antallet af aktiviteter i forbindelse med tværfaglige foranstaltninger, **KPI 3** for antallet af sager, der behandles på internationalt plan, **KPI 4** for antallet af udtalelser og bemærkninger, der blev udsendt i 2020 samt **KPI 6**, der viser en stigning i antallet af følgere de sociale medier.

**KPI 5**, der måler EU-institutionernes, -organernes, -kontorernes og -agenturernes tilfredshed med vejledning og uddannelse modtaget i 2020, blev ikke vurderet. Langt de fleste kurser og møder blev gennemført digitalt, og der blev ikke gennemført tilfredshedsundersøgelser på grund af de tekniske begrænsninger, der gjorde det umuligt for os at sikre anonym feedback. Det lave antal personlige møder, der fandt sted i 2020, er ikke tilstrækkeligt repræsentativt til at drage brugbare konklusioner, og denne KPI blev derfor ikke vurderet i 2020.

**KPI 7** afspejler resultatet af den periodiske tilfredshedsundersøgelse for medarbejderne, som gennemføres hvert andet år. Undersøgelsen blev iværksat i juni 2020, tre måneder efter covid-19-krisens begyndelse i en periode præget af ængstelse og usikkerhed. Disse ekstraordinære omstændigheder kan til dels forklare, hvorfor vi ikke nåede de fastsatte mål. Desuden var deltagerfrekvensen forholdsvis lav (45 %), og der var ganske mange nytillkomne, for hvem det kan have været vanskeligt at besvare nogle af spørgsmålene i undersøgelsen.

**KPI 8** om budgetgennemførelsen viser, at 72,97 % af EDPS' tildelte budget i 2020 blev gennemført, hvilket er væsentligt lavere end budgetgennemførelsestallet for 2019 på 92 % og et godt stykke under målet på 90 %. Dette skyldes primært covid-19-pandemien, som har haft dramatiske følger for EDPS' aktiviteter. Da den belgiske regering erklærede den første nedlukning

i marts 2020, blev der indført strenge (stadigt gældende) restriktioner for personalebevægelser. Dette påvirkede direkte udgifterne til tjenesterejser og godtgørelser til eksperter, som udgør en væsentlig del af budgettet. Andre budgetposter blev også indirekte berørt (f.eks. udgifter til tolkning). Der var en række andre eksterne faktorer, som også påvirkede budgetgennemførelsen i mindre grad (forsinkelser i tilgængeligheden af kontorer i Montoyer 30-bygningen og udsættelse af de relaterede bygge- og anlægsarbejder). Vi forventer, at pandemien også vil have en betydelig indvirkning i 2021, da rejserestriktionerne forventes at fortsætte, indtil vaccinationskampagnen er i slutfasen.

## ÅRETS HØJDEPUNKTER FOR EDPS

NØGLERESULTATINDIKATORER		Resultat pr. 31.12.2020	Mål for 2020
KPI 1 Intern indikator	Antal initiativer, herunder publikationer, om teknologiovervågning og om fremme af teknologier, der fremmer beskyttelsen af data og privatlivets fred, hvor EDPS er arrangør eller medarrangør	9 initiativer	9 initiativer
KPI 2 Intern og ekstern indikator	Antal aktiviteter med fokus på tværfaglige strategiske løsninger (interne og eksterne)	8 aktiviteter	8 aktiviteter
KPI 3 Intern indikator	Antal sager behandlet på internationalt plan (Databeskyttelsesrådet, Europarådet, OECD, GPEN, internationale konferencer), hvor EDPS har ydet et væsentligt skriftligt bidrag	42 sager	10 sager
KPI 4 Ekstern indikator	Antal udtalelser/bemærkninger afgivet på grundlag af anmodninger om høring (Kommissionen, Europa-Kommissionen, Rådet, databeskyttelsesmyndigheder ...)	6 udtalelser 25 formelle bemærkninger	10 udtalelser/ bemærkninger
KPI 5 Ekstern indikator	Grad af tilfredshed hos databeskyttelsesrådgiverne/ databeskyttelseskoordinatorerne/de dataansvarlige, hvad angår samarbejde med EDPS og vejledning, herunder tilfredshed hos de registrerede, hvad angår undervisning	/	70%
KPI 6 Ekstern indikator	Antal EDPS-følgere på de sociale medier Twitter, LinkedIn, YouTube. Resultater 2019: 40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640).	62970 (LI: 38400, T:22493, YT: 2077)	Foregående års resultat + 10 %
KPI 7 Intern indikator	Grad af medarbejdertilfredshed	71%	75%
KPI 8 Intern indikator	Budgetgennemførelse	72,97 %	90%

# SÅDAN KOMMER DU I KONTAKT MED EU

## Personligt

Over hele EU er der hundredvis af Europe Direct-informationscentre. Find det nærmeste center på: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

## Pr. telefon eller via e-mail

Europe Direct er en service, der har til formål at hjælpe med at besvare dine spørgsmål om Den Europæiske Union. Du kan kontakte denne tjeneste:

- med frikaldsnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører kan kræve betaling for sådanne opkald),
- på følgende standardnummer: +32 22999696 eller
- e-mail via: [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)

## Sådan finder du information om EU

### Online

Information om EU på alle EU's officielle sprog findes på Europa-webstedet på: [https://europa.eu/european-union/index\\_da](https://europa.eu/european-union/index_da)

## EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille gratis og prissatte EU-publikationer på: <https://op.europa.eu/da/web/general-publications/publications>.

Flere eksemplarer af gratis publikationer kan fås ved henvendelse til Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se [https://europa.eu/european-union/contact\\_da](https://europa.eu/european-union/contact_da)).

## EU-lovgivning og relaterede dokumenter

Adgang til juridisk information fra EU, herunder al EU-lovgivning siden 1952 på alle de officielle sprog fås på EUR-Lex på: <https://eur-lex.europa.eu>

## Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<https://data.europa.eu/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Data kan downloades og genbruges gratis, både til kommercielle og ikke-kommercielle formål.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU\_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

Email adresse:

edps@edps.europa.eu



Den Europæiske Unions  
Publikationskontor

