



EUROPEISKA
DATATILLSYNSMANNEN

EU:S OBEROENDE
DATASKYDDSMYNDIGHET

ÅRSRAPPORT

2021
SAMMANFATTNING

Mer information om Europeiska datatillsynsmannen finns på webbplatsen edps.europa.eu.

På webbplatsen kan du även teckna en [prenumeration](#) på vårt nyhetsbrev.

Waterford, Irland – Bryssel, Belgien: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Bryssel, 2022

© Formgivning och foton: Trilateral Research Ltd, EDPS och Europeiska unionen

© Europeiska unionen 2022


Återgivning tillåten med angivande av källan.

För spridning eller användning av fotografier eller annat material som inte omfattas av Europeiska datatillsynsmannens upphovsrätt måste tillstånd inhämtas direkt hos upphovsrättsinnehavarna.

PDF ISBN 978-92-9242-761-0 ISSN 1831-063X doi: 10.2804/240219 QT-AB-22-001-SV-N
HTML ISBN 978-92-9242-777-1 ISSN 1831-063X doi: 10.2804/431212 QT-AB-22-001-SV-Q



INLEDNING



Under [mina avslutande kommentarer](#) vid konferensen om datorer, dataskydd och skydd av personuppgifter i januari 2021 delade jag med mig av mina förhoppningar till deltagarna. Jag hoppas att vi ska lämna nedstängningarnas ensamhet bakom oss med en delad, gemensam erfarenhet av att ha gått igenom detta för varandra, att den solidaritet vi har upplevt ska göra oss starkare som samhälle och att denna delade erfarenhet är något vi kan bygga på i framtiden.

Medan jag skriver dessa ord, och försöker tänka på det gångna året, är det svårt att inte tänka på nuet. I krigets grymheter, liksom i pandemins tragedi, ser vi hur solidariteten för oss närmare varandra och hur vi kan ta oss ur de mörkaste timmarna.

Det är inte av en tillfällighet som *solidaritet* är en av de främsta pelarna i [EDPS strategi för 2020–2024](#). Jag är stolt över att våra ord under 2021 följdes av våra gärningar. Vår övervakning av EU:s institutioner, organ och byråer (EU:s institutioner) bygger på en djup övertygelse om att höga standarder för regelefterlevnad vid EU:s offentliga myndigheter är ett nödvändigt villkor för deras effektivitet. En effektiv förvaltning är en förvaltning som respekterar rättsstatsprincipen och agerar på grundval av lagen, inte omkring den.

EDPS har förbundit sig att stödja EU:s institutioner i denna strävan. Såsom visats genom fjärrinspektioner, riktlinjer och utbildning kan vi med tillfredsställelse notera att dataskyddsprinciperna i allmänhet efterlevts i hög grad i samband med åtgärderna för att bekämpa pandemin.

[EDPS beslut](#) att uppmana Europol att radera dataset utan fastställda samband med brottslig verksamhet ska även ses mot bakgrund av vår respekt för rättsstatsprincipen och ett moget system med kontroller och motvikter. EDPS önskar se starka EU-institutioner. Denna styrka kan dock bara bygga på en fullständig överensstämmelse med det mandat som de får av unionslagstiftaren. Ingen annan grund kan ge resultat på lång sikt.

Inom området politisk rådgivning, i exempel som ges i årsrapporten för 2021, kan våra insatser ses i de yttranden som vi har utfärdat om flera av unionslagstiftarens initiativ som påverkar skyddet av enskildas personuppgifter, till exempel [rättsakten om digitala tjänster](#) eller [rättsakten om digitala marknader](#). Våra yttranden bygger på övertygelsen att data som genereras i Europa omvandlas till värden för europeiska företag och enskilda personer, och behandlas enligt europeiska värderingar för att skapa en säkrare digital framtid.

EDPS har alltid varit en institution som ser bortom EU-institutionerna. Vi har åtagit oss att bidra till EU:s framgångar inom de grundläggande rättigheterna till integritet och skydd av personuppgifter. Om vi ser framåt, i förvisningen att framgångarna för den allmänna dataskyddsförordningen också är vårt ansvar, fortsatte vi vårt aktiva deltagande i Europeiska dataskyddsstyrelsens arbete, något som syns i de många initiativ som vi föreslagit eller deltagit i.

Framför allt uppfattar vi EU som en gemenskap som definieras av sina värderingar, inte av sina gränser. Denna övertygelse ger oss på EDPS motivationen att gå vidare i våra insatser.

Vi hoppas att denna övertygelse kommer att delas av många fler inom EU.

Jag tillägnar årsrapporten för 2021 EDPS personal, som jag inte kan tacka tillräckligt mycket för dess arbete.



Wojciech Wiewiórowski

Europeiska datatillsynsmannen





VIKTIGA PUNKTER UNDER 2021

I detta kapitel presenteras EDPS huvudsakliga verksamhet och resultat under 2021.

1.1.

Internationella överföringar av personuppgifter

Efter Europeiska unionens domstols [dom](#) i målet Schrems II bedrev och lanserade EDPS olika verksamheter och initiativ inom ramen för EDPS strategi för EU institutioner, organ och byråer (EU:s institutioner) för att uppfylla domen i målet "Schrems II" ([EDPS Schrems II-strategi](#)), offentliggjord den 29 oktober 2020.

Strategin syftar till att säkerställa och övervaka EU-institutionernas efterlevnad av domen avseende överföringar av personuppgifter utanför EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i synnerhet till Förenta staterna. Som en del av strategin bedriver vi tre typer av åtgärder: utredningar; godkännanden och rådgivande arbete, samt ger allmänna råd för att bistå institutionerna i utövandet av deras ansvarsskyldighet.

I maj 2021 lanserade vi särskilt [två utredningar](#): en om bruket av molntjänster som levereras av Amazon Web Services och Microsoft enligt Cloud II-avtal av EU:s institutioner, och en om Europeiska kommissionens användning av Microsoft Office 365. Med dessa utredningar avser EDPS att hjälpa EU:s institutioner att öka sin överensstämmelse med dataskyddsprinciperna när de förhandlar om avtal med sin tjänsteleverantör.

Dessutom utfärdade vi ett antal beslut om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. Våra beslut bygger på att vi bedömer huruvida de verktyg som de berörda EU-institutionerna avser att använda för överföringen av personuppgifter utanför EU/EES ger en i huvudsak likvärdig skyddsnivå för individers personuppgifter som inom EU/EES.

För att ta reda på mer om EDPS arbete avseende överföringar av personuppgifter, läs kapitel 3 del 1: Överföringar av personuppgifter till länder utanför EU/EES samt kapitel 3 del 6: EDPS-utredningar.

1.2.

Covid-19 och dataskydd, våra fortsatta ansträngningar

Under hela 2021 fortsatte EDPS att övervaka covid-19-pandemin och dess påverkan på dataskyddet genom sin särskilda [arbetsgrupp för covid-19](#), som ursprungligen inrättades 2020. Som EU-institutionernas dataskyddsmyndighet och i egenskap av arbetsgivare tog vi fram riktlinjer och andra initiativ för att stödja EU-institutionerna i deras behandlingsarbete under denna tid.

Medan EU:s institutioner tog fram strategier för återgång till kontoret offentliggjorde vi den 9 augusti 2021 riktlinjer under namnet [Return to the Workplace and EUIs' screening of COVID immunity or infection status](#). Våra riktlinjer innehåller rekommendationer om en rad olika frågor, till exempel EU-institutionernas eventuella användning av resultaten av antigen tester för covid, användningen av anställdas vaccinationsstatus och EU:s covidintyg.

Covid-19 pandemins dynamiska utveckling innebär att EU:s institutioner kontinuerligt måste anpassa sina förfaranden. Vi utförde därför en [undersökning](#) där vi frågade alla EU-institutioner hur de har förändrat eller utvecklat nya behandlingar på grund av covid-19. I undersökningen ingick frågan om EU-institutionernas nya behandlingar, it-verktyg som EU:s institutioner har infört eller förstärkt för att möjliggöra distansarbete samt nya behandlingar som införts av EU-institutioner med ansvar för uppgifter som rör folkhälsan. Undersökningsresultaten, som har delats med EU-institutionernas dataskyddsombud och därefter med allmänheten, ska användas för att uppdatera befintliga riktlinjer från EDPS, eller för att bidra till att ta fram nya riktlinjer, beroende på pandemins utveckling och den nya praxis som kommer att fortsätta tillämpas efter att pandemin har gått över.

Vi fann att vi även måste tillhandahålla utbildning om bruket av sociala medier, verktyg för distansarbete och andra it-verktyg som EU:s institutioner använder, på grund av den ökade användningen av dessa verktyg för att kommunicera både internt och med målgrupper under covid-19. Under våra utbildningstillfällen betonade vi att användningen av sociala medier och videokonferensverktyg liksom alla andra it-

verktyg bör behandlas som andra IKT-verktyg vid bedömningen av deras följder för dataskyddet och antagandet av nödvändiga åtgärder för att se till att enskildas integritet skyddas. Överensstämmelse med EU:s dataskyddsråd kontrollerades regelbundet av EDPS i samband med detta.

1.3.


Tillsyn över området med frihet, säkerhet och rättvisa

Under 2021 fortsatte EDPS att övervaka de organ och byråer som ingår i området med frihet, säkerhet och rättvisa, som täcker politikområdena alltifrån förvaltningen av EU:s yttre gränser till det civil- och straffrättsliga samarbetet. I området med frihet, säkerhet och rättvisa ingår även asyl- och invandringspolitik, polissamarbete och bekämpning av brott såsom terrorism, organiserad brottslighet, människohandel och narkotikahandel.

Tillsyn över Europol

I vårt framstående arbete inom området med frihet, säkerhet och rättvisa ingår även vår tillsyn över den behandling av personuppgifter som utförs av [Europol](#), EU:s byrå för samarbete inom brottsbekämpning.

I synnerhet övervakade vi Europol avseende dess användning av maskininlärningsverktyg, vilket vi först påbörjade 2019. I linje med vår strategi var och är vårt arbete inriktat på användningen av operativa data för framtagningen, däribland utbildning, testning och utvärdering, och användningen av modeller för maskininläring i datavetenskapligt syfte. Vårt tillsynsarbete bestod av en undersökning på eget initiativ, följt av ett föregående samråd som vi utfärdade i februari 2021, och ledde till att vi överlämnade ett yttrande med 21 rekommendationer som Europol bör följa för att undvika överträdelser av Europolförordningen. I vårt yttrande föreslog vi särskilt att Europol bör inrätta en intern styrningsram för att se till att Europol, under framtagningen av modeller för maskininläring, identifierar de risker för grundläggande rättigheter och friheter som dessa innovativa tekniker medför, även om Europol kanske inte alltid kan motverka samtliga till följd av den utveckling som tekniken har nått. Framtagningen och användningen av sådana modeller var även ett av ämnena för Europols årliga inspektion i september 2021. Inspektionen



avsåg Europols process för att ta fram maskininlärningsverktyg och de därmed förknippade bedömningarna av risker för dataskyddet.

En annan viktig del av vårt arbete under 2021 var vår undersökning av Europols behandling av stora dataset, som först påbörjades 2019. I december 2021 beslutade vi att använda våra korrigerande befogenheter genom att utfärda en [order](#) – formellt förmedlad till Europol den 3 januari 2022 – om att radera data om enskilda personer utan tydlig koppling till kriminell verksamhet (kategorisering av registrerade). Mer specifikt inför vi en sex månaders lagringsperiod för Europols filtrering och överföring av personuppgifterna och en tolv månaders period för att efterleva EDPS beslut. Detta beslut kommer efter det att EDPS tillrättavisade Europol i september 2020 för att ha fortsatt lagra stora mängder data utan kategorisering av registrerade, vilket utgör en risk för enskilda personers grundläggande rättigheter.

Tillsyn över Eurojust

Under 2021 fortsatte EDPS sitt nära samarbete med dataskyddsombudet och annan operativ personal vid [Eurojust](#), Europeiska unionens byrå för straffrättsligt samarbete, genom att vid behov förse dem med informell rådgivning.

Efter antagandet [av handels- och samarbetsavtalet mellan EU och Förenade kungariket](#) hjälpte vi till att finjustera Eurojusts relationer med Förenade kungarikets behöriga myndigheter. EDPS tillhandahöll råd om praktiska dataskyddsfrågor och överlämnade yttranden om formerna för samarbete mellan Eurojust och Förenade kungarikets inrikesministerium.

Vår första dataskyddstillsyn av Eurojusts dataskyddsverksamhet, som ursprungligen inplanerades för 2020 och sköts upp till följd av pandemin, genomfördes i oktober 2021. EDPS tillsyn var inriktad på Eurojusts behandling av operativa personuppgifter och granskade dataöverföringar inom ramen för Eurojusts yttre förbindelser, hur terrorismbekämpningsregistret och datasäkerheten fungerar och särskilt hur Eurojusts ärendehanteringssystem används och fungerar. Efter att EDPS genomförde ett besök på plats som en del av tillsynen fann vi att Eurojust totalt sett följde dataskyddsramen, utan några större svårigheter med efterlevnaden.

Tillsyn över Eppo

Europeiska åklagarmyndigheten ([Eppo](#)), det oberoende europeiska organet med befogenhet att utreda och lagföra brott mot EU:s ekonomiska intressen, inledde sin verksamhet i juni 2021.

Vårt arbete och våra insatser under 2021 inriktades därför på att stödja Eppos inrättande innan myndigheten inledde sin verksamhet. För att skapa ett effektivt samarbete träffade EDPS den europeiska chefsåklagaren, Laura Kövesi, för att diskutera deras pågående och framtida samarbete.

Tillsyn över Frontex

År 2021 stödde vi även verksamheten som bedrevs av [Frontex](#), Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån, som bidrar till den effektiva hanteringen av Europas gränser.

Vi stödde Frontex verksamhet för att hjälpa EU:s medlemsstater när återvändande migranter – som inte uppfyller villkoren för att stanna i EU – sänds tillbaka till sina hemländer. I synnerhet gav vi [råd](#) om de tekniska verktyg som Frontex och EU:s medlemsstater använder i detta sammanhang, och gav även råd om Frontex överföringar av personuppgifter om dessa migranter till länder utanför EU.

För att ta reda på mer om EDPS arbete på området med frihet, säkerhet och rättvisa, läs kapitel 4: Tillsyn över området med frihet, säkerhet och rättvisa.

1.4.

Utformning av Europas digitala framtid

Såsom anges i vår [strategi för 2020–2024](#) uppskattar vi initiativ där data som genereras i Europa omvandlas till värden för europeiska företag och enskilda personer och behandlas i enlighet med europeiska värderingar för att skapa en säkrare digital framtid. Som exempel från årsrapporten för 2021 visar kan våra insatser ses i de yttranden som vi har avgett om flera av unionslagstiftarens initiativ som påverkar skyddet av enskildas personuppgifter.

Rättsakten om digitala marknader och rättsakten om digitala tjänster

I februari 2021 offentliggjorde EDPS två yttranden, ett om EU:s [rättsakt om digitala marknader](#) och ett om EU:s [rättsakt om digitala tjänster](#).

Vi välkomnade förslaget till en rättsakt om digitala tjänster som söker främja en transparent och säker webbmiljö. Vi rekommenderade att ytterligare åtgärder vidtas för att bättre skydda enskilda personer när det gäller innehållsmoderering, riktad webbannonsering och rekommendationssystem som används av webbplattformar, såsom sociala medier och marknadsplatser.

Vad gäller rättsakten om digitala tjänster betonade vi vikten av att främja konkurrenskraftiga digitala marknader, så att enskilda får ett bredare urval av webbplattformar och -tjänster som de kan använda.

Artificiell intelligens

I juni 2021 avgav vi tillsammans med Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) ett [gemensamt yttrande](#) om Europeiska kommissionens förslag till rättsakt om artificiell intelligens. Med beaktande av enskildas rätt till integritet och säkerhet, uppmanade vi till ett allmänt förbud mot all användning av AI för automatisk igenkänning av mänskliga drag på allmänt tillgängliga platser.

EU:s strategi för cybersäkerhet

I mars 2021 avgav vi ett yttrande om unionslagstiftarens förslag till NIS 2.0-direktivet, vars syfte är att ersätta direktivet om säkerhet i nätverks- och informationssystem (NIS) och som ingår i EU:s strategi för cybersäkerhet. I vårt yttrande betonade vi att det är avgörande att integritetsskydd och dataskydd är införlivat i förslaget till direktiv och i alla framtida initiativ som härrör från EU:s strategi för cybersäkerhet. Detta kommer att möjliggöra ett helhetsgrepp vid hanteringen av cybersäkerhetsrisker och skyddet av enskildas personuppgifter.

EU:s digitala covidintyg

I april 2021 antog vi tillsammans med EDPB ett [gemensamt yttrande om förslagen till EU:s digitala covidintyg](#). Syftet med EU:s digitala covidintyg är att göra det lättare att utöva rätten till fri rörlighet inom

EU under covid-19-pandemin genom att upprätta en gemensam ram för utfärdande, kontroll och godtagande av interoperabla intyg om vaccination mot, testning för och tillfrisknande från covid-19.

Med detta gemensamma yttrande uppmanade vi medlagstiftarna att säkerställa att EU:s digitala covidintyg är helt i linje med EU:s dataskyddslagstiftning. I vårt gemensamma yttrande betonade vi att användningen av EU:s digitala covidintyg inte på något vis får leda till direkt eller indirekt diskriminering av enskilda personer, utan måste vara helt i linje med de grundläggande principerna om vad som är nödvändigt, proportionerligt och ändamålsenligt.

1.5.

Ökade samråd i lagstiftningsprocessen

Sedan dataskyddsförordningen för EU:s institutioner, [förordning \(EU\) 2018/1725](#), trädde i kraft har antalet samråd i lagstiftningsprocessen ökat avsevärt.


År 2021 svarade EDPS på 88 formella samråd i lagstiftningsprocessen, jämfört med 27 under 2020. De 88 samråden i lagstiftningsprocessen innefattar 12 yttranden och 76 formella kommentarer, utöver 5 gemensamma yttranden som avgavs tillsammans med EDPB.

Denna kraftiga ökning kan förklaras av flera faktorer.

Det har funnits ett större antal lagstiftningsinitiativ med bestämmelser som inverkar på skyddet av enskilda personers rättigheter och friheter med avseende på behandling av personuppgifter. Därför har fler EU-institutioner och organisationer kontaktat EDPS för samråd i lagstiftningsprocessen.

Denna ökning beror också på förstärkningen av EDPS rådgivande roll enligt [artikel 42](#) i förordning (EU) 2018/1725, där en tydlig skyldighet fastställs för Europeiska kommissionen att samråda med oss om lagstiftningsförslag och andra förslag som har en inverkan på skyddet av enskilda personers rättigheter och friheter med avseende på behandling av personuppgifter.

Det finns bland annat en ökande medvetenhet om dataskyddsfrågor inom Europeiska kommissionens avdelningar. Denna ökande medvetenhet



beror både på EDPS utåtriktade verksamhet och på interna förtydliganden som görs av Europeiska kommissionen.

Under 2021 har en rad betydande EDPS-yttranden avgetts om i synnerhet tre teman: digitala plattformar, finansiella tjänster och rättsliga och inrikes frågor.

I våra gemensamma yttranden med EDPB ingår bland annat artificiell intelligens, EU:s digitala covidintyg och standardavtalsklausuler.

Våra viktiga formella kommentarer under 2021 avser bland annat rättsliga och inrikes frågor samt paketet om en europeisk hälsounion.

För att ta reda på mer om EDPS samråd i lagstiftningsprocessen för år 2021, läs kapitel 6: Samråd i lagstiftningsprocessen.

1.6.


Anföranden vid Europeiska unionens domstol

Under hela 2021 deltog EDPS i fyra utfrågningar inför Europeiska unionens domstol i olika ärenden. Våra interventioner i pågående mål inför Europeiska unionens domstol är ett av de konkreta sätten att uppfylla vår rådgivande roll. I våra interventioner kan vi betona specifika dataskyddsfrågor för att säkerställa respekten för enskilda personers grundläggande rätt till integritet och skydd av personuppgifter.

Passageraruppgifter

I juli 2021 besvarade EDPS skriftliga frågor från Europeiska unionens domstol och deltog i en muntlig utfrågning i ett mål som avsåg giltigheten och tolkningen av [direktiv \(EU\) 2016/681](#) om användning av passageraruppgiftssamlingar (PNR-uppgifter) – som innefattar passagerarbokningar i samband med resor – för att förebygga, förhindra, upptäcka, utreda och lagföra terroristbrott och grov brottslighet ([mål C-817/19](#)).

Sökanden vid Belgiens författningsdomstol som hänsköt målet, Ligue des droits humains – en belgisk icke-statlig organisation – hävdade att den belgiska PNR-lagstiftningen, som införlivade PNR-direktivet, olagligen inskränkte de enskildas rätt till integritet och rätt till skydd av



sina personuppgifter. Sökanden fann i synnerhet att de behandlingar av enskildas personuppgifter som den medförde inte var nödvändiga och proportionerliga mot bakgrund av kriterierna i dataskyddslagstiftningen.

Under utfrågningen betonade EDPS behovet av effektiva skyddsåtgärder för att minska riskerna till följd av behandlingen av PNR-data, med tanke på dess storskaliga, systematiska och inkräktande karaktär. EDPS uttryckte även tvivel om huruvida behandlingen av PNR-data från luftfart inom EU och från annan gränsöverskridande passagerartrafik inom EU är förenlig med fördragen och EU-stadgan om de grundläggande rättigheterna.

Lagring av data

I september 2021 deltog EDPS i två utfrågningar inför Europeiska unionens domstol i ärenden som avsåg lagring av data.

Den första utfrågningen tog upp frågan om huruvida de tyska och irländska lagarna om lagring av personuppgifter för brottsbekämpande ändamål är förenliga med artikel 15 i [direktivet om integritet och elektronisk kommunikation](#), som styr begränsningar av enskildas rätt till integritet och skydd av personuppgifter i elektronisk kommunikation (C-793/19, C-794/19 och C-140/20).

Under utfrågningen upprepade EDPS att det eventuellt är möjligt att upprätta en tydlig och exakt lagstiftning som medger ett begränsat men effektivt sätt att lagra och få tillgång till elektroniska kommunikationers trafik- och lokaliseringsuppgifter, inräknat användaruppgifter som vid en första anblick inte har något objektivt samband med det eftersträlvade målet, på ett sätt som är förenligt med EU-stadgan om de grundläggande rättigheterna, och att lagring och tillgång till lagrade data inte bör betraktas i absolut isolering från varandra.

Den andra utfrågningen gällde två franska ärenden om lagring av data för att utreda insiderbrott och otillbörlig marknadspåverkan i enlighet med [EU:s marknadsmissbruksdirektiv](#) och [marknadsmissbruksförordning](#) (C-339/20 och C-397/20). En av de berörda frågorna gällde huruvida denna lagstiftning gör det möjligt för den nationella lagstiftaren att kräva en allmän lagring av personuppgifter för att behöriga myndigheter ska kunna tillgå dessa uppgifter när de utreder insiderbrott och otillbörlig marknadspåverkan.

Vid utfrågningen ansåg EDPS att dessa bestämmelser inte hade som syfte att upprätta en rättslig grund för lagring av data.

Bekämpning av penningtvätt

I oktober 2021 deltog EDPS i en utfrågning inför Europeiska unionens domstol i ett mål avseende EU:s [direktiv 2018/843](#) om förebyggandet av penningtvätt och finansiering av terrorism (C-601/20). Mer specifikt var utfrågningen inriktad på tolkningen av de relevanta bestämmelserna i detta EU-direktiv om den offentliga tillgången till information om verkligt huvudmannaskap och huruvida denna tolkning är förenlig med EU-stadgan om de grundläggande rättigheterna och den allmänna dataskyddsförordningen.

I överensstämmelse med vårt yttrande om bekämpning av penningtvätt som offentliggjordes i september 2021 hävdade vi att tillgången till den offentliga informationen om verkligt huvudmannaskap, som anges i direktivet, inte är nödvändig och proportionerlig.


1.7.

Ett nytt initiativ, TechSonar

En av EDPS insatser under 2021 var lanseringen av ett nytt initiativ, [TechSonar](#), i september.

Med vår TechSonar-rapport strävar vi efter att förutse framväxande tekniska trender för att bättre förstå deras framtida utveckling, särskilt deras potentiella följder för dataskyddet och enskildas integritet.

Detta nya initiativ har föregåtts av en del överväganden inom EDPS. Covid-19-pandemin har bland annat påskyndat tekniska förändringar, genom vilka nya tekniker och verktyg har tillkommit. Ofta vet vi inte hur dessa tekniker huvudsakligen kommer att användas i praktiken de sätts in i specifika sammanhang. Det är bara då som vi kan förstå det värde och de risker som dessa tekniker kan få för samhället. EDPS är därför fast övertygad om nödvändigheten av att agera i förväg, dvs. att kunna förutse hur nya framväxande tekniker kommer att utvecklas i stället för att reagera på dem när deras mervärde och risker för samhället redan har utvecklats. Detta skulle göra att vi kunde se till att dessa tekniker, redan från de tidigaste utvecklingsfaserna, tas fram i enlighet



med enskilda personers grundläggande rättigheter, däribland rätten till integritet och dataskydd.

Mot denna bakgrund är TechSonar en process som syftar till att ge EDPS möjlighet att kontinuerligt analysera den tekniska arenan i avsikt att välja ut tekniska trender som vi förutser för det kommande året.

Med Tech Sonar kan vi och kan vi fortsätta att bestämma vilka tekniker som är värda att övervaka idag för att förbereda oss för en mer hållbar digital framtid där skyddet av personuppgifter effektivt garanteras.

I vår första 2021 TechSonar-rapport valde vår grupp av interna experter att undersöka följande sex förutsedda tekniska trender: Smarta vaccinationsintyg, syntetiska data, digital centralbanksvaluta, "just walk out"-teknik, biometrisk kontinuerlig verifiering och digitala terapier.

För att ta reda på mer om TechSonar och EDPS arbete på området teknik och integritet, läs kapitel 5: Teknik och integritet.

1.8.

Personal, budget och förvaltning

Under hela 2021 har EDPS enhet för personal, budget och förvaltning (HRBA) försett EDPS ledningsgrupper och operativa grupper med stöd. Syftet är att säkerställa att de har tillräckliga ekonomiska, mänskliga och administrativa resurser och verktyg för att uppnå de mål som fastställs i [EDPS strategi för 2020–2024](#).

Hantering av covid-19-pandemin

Bland de uppgifter och initiativ som bedrevs under 2021 upprättade HRBA-enheten en intern strategi för att gradvis och säkert återgå till EDPS lokaler, i linje med de belgiska covid-19-åtgärderna och de åtgärder som antagits av övriga EU-institutioner. Således arrangerade HRBA att återgången till EDPS kontor skulle ske stegvis under pandemins förlopp, med specifika arbetsformer och hälso- och säkerhetsregler.

Trivsel på arbetsplatsen

Som organisation ligger vårt fokus på att skapa en positiv effekt på samhället. Ett av våra kärnvärden är att behandla enskilda personer

med respekt, inräknat vår personal. För att skapa en positiv, respektfull och säker arbetsmiljö fortsatte HRBA med ett antal initiativ som redan hade inletts under 2021, för att säkerställa en hög nivå av trivsel på arbetsplatsen bland EDPS personal, genom ett nära samarbete med EDPS trivselsamordnare.

Rekrytering av dataskyddsexperter

En av prioriteringarna i vår EDPS-strategi för 2020–2024 är att investera i kunskapshantering för att säkerställa högsta kvalitet på vårt arbete och rekrytera en blandad, ämnesövergripande och skicklig arbetsstyrka. År 2021 inriktade vi våra åtgärder på att rekrytera dataskyddsexperter för att tillgodose EDPS behov.

Anpassning av våra arbetsvillkor

De förändringar som skedde i vår arbetsmiljö till följd av pandemin och distansarbetet på heltid föranledde djupare reflektioner om anpassningen av våra arbetsvillkor. Vi tog hänsyn till faktorer såsom arbetstid, hybridarbete och distansarbete från utlandet. HRBA-enheten påbörjade dessa reflektioner och ska föreslå nya regler, som kommer att diskuteras och avtalas av vår personalkommitté. Målet är att anta dessa regler till mitten av 2022.

Framtida förändringar: skapandet av det europeiska dataskyddshuset

Bara EDPS och EDPB finns kvar i de nuvarande lokalerna i Bryssel efter det att Europeiska ombudsmannen lämnade dem i slutet av oktober 2021. Detta banade väg för oss att skapa och inrätta våra lokaler som "det europeiska dataskyddshuset", med målet att bli EU:s Brysselbaserade nav för integritet och dataskydd. Detta projekt inleddes 2021 och kommer att fortsätta under hela 2022.

För att ta reda på mer, läs kapitel 12: Personal, budget och förvaltning

1.9.

EDPS kommunikationsverksamhet

Allmänhetens intresse och engagemang för dataskydd, liksom dataskyddsmyndigheternas arbete fortsätter att öka, och i ännu högre grad genom den ökande digitaliseringen av enskilda personers vardag. Människor är mer medvetna om och oroar sig mer över sitt digitala fotavtryck och vikten av att skydda sina personuppgifter. EDPS informations- och kommunikationssektor vill därför se till att EDPS verksamhet och meddelanden når den relevanta målgruppen i rätt tid.

Informations- och kommunikationssektorns roll, som förstärks i [EDPS strategi för 2020–2024](#), består i att förklara och främja EDPS arbete. Detta förbinder oss att göra dataskyddsfrågor, särskilt frågan om den inverkan som behandlingar och tekniker kan ha på enskilda och deras personuppgifter, mer tillgängliga för en större publik genom att tillhandahålla information om EDPS dagliga arbete på ett tydligt språk och med hjälp av lämpliga kommunikationsverktyg.

Vårt arbete under 2021 inriktades därför på att utveckla och modernisera EDPS visuella identitet. Med vår nya organisationsidentitet söker vi spegla EDPS roll som globalt ledande inom dataskydd och integritet, både inom och utanför EU, vilket innebär en ny era i EDPS historia som i högre grad kommer att fokusera på att skapa en säker digital framtid.

En stor del av informations- och kommunikationssektorns tid och insatser läggs på att främja EDPS verksamhet i våra tre väletablerade sociala medier: Twitter, LinkedIn och YouTube. Detta kan innefatta att ta fram kampanjer för sociala medier inriktade på specifika teman och att främja datatillsynsmannens deltagande i viktiga evenemang med mera. Vi fortsatte även att producera och offentliggöra innehåll på EDPS webbplats. I detta ingår bland annat publiceringen av faktablad, vårt ständigt växande nyhetsbrev, blogginlägg om en mängd olika ämnen och EDPS pressmeddelanden.

För att ta reda på mer, läs kapitel 11: EDPS kommunikationsverksamhet.

1.10.

Nyckeltal

Vi använder ett antal nyckeltal för att övervaka våra resultat i förhållande till de huvudsakliga mål som anges i EDPS strategi. Därigenom kan vi vid behov anpassa verksamheten för att få ökat genomslag för vårt arbete och en effektivare resursanvändning.

Resultattavlan för nyckeltal nedan innehåller en kortfattad beskrivning av varje nyckeltal och resultaten per den 31 december 2021. Resultaten jämförs med inledande riktmärken eller med resultaten från föregående år, som används som indikator. Denna uppsättning nyckeltal reviderades delvis i slutet av 2020, för att säkerställa att resultatmåttan anpassas till utvecklingen inom EDPS verksamhet.

Under 2021 uppnådde eller överträffade vi – i vissa fall avsevärt – de mål som fastställts i åtta av nio nyckeltal, och ett nyckeltal, nyckeltal nr 8 om tillsatta tjänster i tjänsteförteckningen, nästan nådde upp till det fastställda målet.

Dessa resultat illustrerar tydligt vårt positiva utfall för genomförandet av våra strategiska mål under året, oavsett de svåra förhållanden som EDPS fortfarande måste verka under till följd av covid-19-pandemin.

NYCKELTAL		Resultat per den 31.12.2021	Mål 2021
Nyckeltal 1 Intern indikator	Antal initiativ, inbegripet publikationer, för att övervaka teknik eller främja teknik som förbättrar integriteten och dataskyddet som EDPS har anordnat på egen hand eller i samarbete med andra	16 initiativ	10 initiativ
Nyckeltal 2 Intern och extern indikator	Antal åtgärder för att främja tvärvetenskapliga politiska lösningar (såväl interna som externa)	8 åtgärder	8 åtgärder
Nyckeltal 3 Intern indikator	Antal ärenden som behandlats genom internationellt samarbete (det globala dataskyddsmötet (Global Privacy Assembly), Europarådet, OECD, det globala nätverket för integritetsskydd, vårkonferensen, internationella organisationer) där EDPS har lämnat ett betydande skriftligt bidrag	17 ärenden	5 ärenden
Nyckeltal 4 Extern indikator	Antal ärenden för vilka EDPS fungerade som huvudföredragande, medföredragande eller ledamot i projektgruppen inom ramen för EDPB	23 ärenden	5 ärenden

Nyckeltal 5 Extern indikator	Antal yttranden enligt artikel 42 och gemensamma EDPS-EDPB-yttranden som avgivits som svar på Europeiska kommissionens begäranden om samråd i lagstiftningsprocessen	17	Föregående år som riktmärke
Nyckeltal 6 Extern indikator	Antal tillsynsaktiviteter/ besök, fysiskt eller på distans	4 tillsynsaktiviteter + 1 besök 43 påverkade EU- institutioner	3 olika tillsynsaktiviteter/ besök 30 påverkade EU-institutioner
Nyckeltal 7 Extern indikator	Antal följare på EDPS konton på sociala medier	Twitter: 25 826 LinkedIn: 49 575 YouTube: 2 438	Resultat från föregående år + 10%
Nyckeltal 8 Intern indikator	Tillsatta tjänster i tjänsteförteckningen	88%	90%
Nyckeltal 9 Intern indikator	Budgetgenomförande	86,12%	80%



KOMMA I KONTAKT MED EU

Personligen

Europa direkt har hundratals informationskontor spridda över hela EU. Du hittar adressen till närmaste informationskontor här: https://european-union.europa.eu/contact-eu_sv



Per telefon eller e-post

Europa direkt är en tjänst som besvarar dina frågor om Europeiska unionen. Du kan kontakta Europa direkt via:

- ett gratis telefonnummer: 00 800 67 89 10 11 (vissa operatörer kan ta betalt för samtalen),
- följande vanliga telefonnummer: +32 2 299 96 96 eller
- per e-post via https://europa.eu/european-union/contact_en

Hitta information om EU

På webben

Information om Europeiska unionen på alla officiella EU-språk finns på EU:s officiella webbplats: https://european-union.europa.eu/index_sv

EU-publikationer

Du kan ladda ned eller beställa både kostnadsfria och avgiftsbelagda EU-publikationer på <https://op.europa.eu/sv/web/general-publications/publications>.

Flera kopior av kostnadsfria publikationer kan erhållas från Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (se https://european-union.europa.eu/contact-eu_sv).

EU-rätten och andra officiella dokument

Rättslig information från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952 på alla officiella språk, finns på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Öppna data från EU

EU:s portal för öppna data (<https://data.europa.eu/sv>) ger dig tillgång till dataset från EU. Data kan laddas ned och användas gratis, både för kommersiella och icke-kommersiella ändamål.



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor



Europeiska unionens
publikationsbyrå



EDPS